

Systèmes Dell™ Inspiron™ 8200

Manuel de l'utilisateur



Modèle PP01X



www.dell.com | support.dell.com

Dell™ Inspiron™ 8200

Manuel de l'utilisateur



Conseils, avis et précautions



CONSEIL : un CONSEIL fournit des informations importantes pour une meilleure utilisation de votre ordinateur.



AVIS : un AVIS spécifie un endommagement du matériel ou une perte de données potentiels et vous indique la façon d'éviter ce problème.



ATTENTION : une **PRÉCAUTION** indique un risque de détérioration, de blessure ou un danger mortel.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *DellPlus*, *DellWare*, *Inspiron*, *TrueMobile*, *Dimension*, *OptiPlex*, *UltraSharp*, *DellNet*, *AccessDirect*, *Dell Precision*, et *Latitude* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Pentium*, et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *GeForce2 Go* et *GeForce4 440 Go* sont des marques de NVIDIA Corporation ; *ATI Mobility* et *RADEON* sont des marques de ATI Technologies Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Sommaire

ATTENTION : Consignes de sécurité	9
Généralités	9
alimentation	10
batterie	11
Transport aérien	12
Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)	12
Lors de l'utilisation de votre ordinateur	13
Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur	14
Protection contre les décharges électrostatiques	15
Mise au rebut de la batterie	15
Précautions ergonomiques	16

1 Configuration et utilisation de votre ordinateur

Présentation de votre ordinateur	20
Vue avant	20
Vue du côté gauche	24
Vue du côté droit	26
Vue arrière	29
Vue de dessous	32
Configuration d'une imprimante	33
Câble de l'imprimante	33
Branchement d'une imprimante parallèle	34
Branchement d'une imprimante USB	35

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur sous Microsoft® Windows® XP	36
Configuration d'un réseau familial et de bureau sous Windows XP	37
Connexion à Internet	37
Configuration de votre connexion Internet	38
Copie de CD	39
Utilisation d'Easy CD Creator Basic	40
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	40
Conseils pratiques	40
Copie de CD	41
Mise hors tension de l'ordinateur	42
Présentation de la Baie modulaire	42
Echange de périphériques pendant que l'ordinateur est hors tension	43
Echange de périphériques pendant que l'ordinateur est sous tension	44
Utilisation du clavier et du touchpad	44
Boutons Dell™ AccessDirect™	44
Pavé numérique	45
Raccourcis clavier	46
Touchpad	48
Personnalisation du touchpad et du trackstick	49
Remplacement du capuchon du trackstick	49
Activation du capteur infrarouge	50
Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur	51
S-Vidéo et audio standard	52
S-Vidéo et audio numérique	55
Vidéo composite et audio standard	57
Vidéo composite et audio numérique	59
Activation des réglages d'affichage pour un téléviseur	61
Utilisation de l'audio numérique S/PDIF	62

Configuration du casque Dolby	64
Configuration de la station d'amarrage en vue d'une connexion réseau	64
Dispositifs de protection de l'alimentation	65
Protecteurs de sautes de tension	65
Filtres de ligne	66
Systèmes UPS (alimentation sans interruption)	66

2 Résolution des problèmes

Recherche de solutions	68
Accès à l'aide	70
Problèmes d'alimentation	70
Vérification de la puissance de l'alimentation	72
Puissance de la station d'amarrage	72
Messages d'erreur au démarrage	73
Problèmes liés à la vidéo et au moniteur	74
Si l'affichage est difficile à lire	74
Si l'affichage est difficile à lire	75
Si seule une partie de l'écran est lisible	76
Problèmes de son et de haut-parleur	76
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés	76
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes	77
Problèmes liés à l'imprimante	78
Problèmes de modem et de connexion à Internet	79
Problèmes liés au scanner	81
Problèmes de touchpad ou de souris	81
Problèmes liés au clavier externe	82
Caractères imprévus	83

Problèmes liés aux lecteurs	83
Si vous ne parvenez pas à enregistrer un fichier sur une disquette	83
Si vous ne pouvez pas lire un CD, CD-RW ou DVD	85
Si vous ne pouvez pas éjecter un CD, CD-RW ou un DVD	86
Si vous entendez un frottement ou grincement inhabituel	86
Si le graveur de CD-RW arrête une gravure	86
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur .	87
Problèmes de carte PC	87
Problèmes liés au réseau	88
Messages d'erreur	88
Problèmes généraux liés aux programmes	90
Un programme s'est bloqué	90
Un programme ne répond plus	90
Un écran bleu uni apparaît	90
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran	90
Problèmes liés à la messagerie électronique	91
Résolution d'autres problèmes techniques	91
Si votre ordinateur est mouillé	92
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur	93
Pilotes	94
Qu'est-ce qu'un pilote ?	94
Identification des pilotes	94
Réinstallation des pilotes	95
Réinstallation manuelle de pilotes pour Windows XP	97
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles	97
Utilisation de la fonction de restauration du système de Microsoft Windows XP	99
Création d'un point de restauration	100
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur	101
Annulation de la dernière restauration du système	102

Réinstallation de Microsoft Windows XP	102
Avant de lancer la réinstallation	102
Réinstallation de WindowsXP	102
Réinstallation des pilotes et des logiciels	105
3 Ajout et remplacement de pièces	
Remplacement des repose-paumes	108
Ajout de mémoire	109
Remplacement du disque dur	113
Renvoi d'un disque dur à Dell	115
4 Annexes	
Caractéristiques	118
Présentation de la configuration du système	126
Affichage des écrans de configuration du système	126
Écrans de configuration du système	127
Options fréquemment utilisées	128
Modification de la séquence d'initialisation	128
Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)	129
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell	130
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	130
Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit	130
Contacteur Dell	131
Réglementations	149
Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)	151
Marque CE (Union Européenne) de conformité	152

Garanties limitées et règle de retour	153
Garantie limitée pour les États-Unis	153
Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé" (États-Unis seulement)	157
Conditions de la garantie limitée pour le Canada	158
Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé"	161
Dell Software & Peripherals	162
Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)	163
Intel® Déclaration de garantie uniquement pour processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada uniquement)	165

Index	167
-----------------	-----

ATTENTION : consignes de sécurité

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

Généralités

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même à moins que vous ne soyez un technicien qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité nominale totale des appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas l'intensité nominale de cette dernière.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Ne conservez pas votre ordinateur sous tension dans un environnement peu aéré, comme une valise de transport ou une valise fermée. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.
- Gardez votre ordinateur loin des radiateurs et des sources de chaleur. Ne bloquez pas non plus les orifices de refroidissement. Évitez de placer des feuilles volantes sous votre ordinateur; ne placez pas votre ordinateur dans une alcôve fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne le recouvrez pas de papiers ou autres objets susceptibles de nuire au refroidissement. De même, ne l'utilisez pas dans une valise.
- L'adaptateur CA/CC peut devenir chaud lors du fonctionnement de l'ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous le manipulez pendant ou après le fonctionnement de l'ordinateur.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou en option (carte PC), débranchez le câble du modem en cas d'orage afin d'éviter tout risque de décharge électrique transmise par un éclair via la ligne téléphonique.

ATTENTION : consignes de sécurité (suite)

- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit pendant un orage. N'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage, à moins qu'il n'ait été déconnecté de tous ses câbles et qu'il fonctionne sur batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec ce modem doit être de type 26AWG (American wire gauge), et comporter une fiche modulaire RJ11 conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le capot du modem/carte Mini PCI/ module mémoire de la face inférieure de votre ordinateur, débranchez le câble de téléphone et tous les câbles d'alimentation des prises électriques.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur modem RJ-11 et d'un connecteur réseau RJ-45, insérez le câble de téléphone dans le connecteur RJ-11, pas dans le connecteur RJ-45.
- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, éteignez-le et débranchez-le de la prise électrique. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

alimentation

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur CA/CC peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur de CA/CC.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez l'adaptateur secteur et les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques sur des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Il se peut que ces câbles d'alimentation soient équipés de prises à trois broches afin de fournir une mise à la terre. N'utilisez pas les fiches intermédiaires ou ne retirez pas la broche de masse d'un câble. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte des prises à deux ou trois broches, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.

ATTENTION : consignes de sécurité (suite)

- Si vous utilisez une prise multiple, soyez prudent lorsque vous y raccordez le cordon de l'adaptateur CA/CC. Certaines prises multiples permettent d'insérer une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut endommager définitivement votre ordinateur, ou présenter des risques de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant sur la prise multiple.

batterie

- Utilisez uniquement des modules de batterie Dell homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie d'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre lieu contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple) susceptibles de court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et endommager la batterie ou l'enflammer et provoquer des brûlures.
- En cas de mauvaise manipulation, la batterie présente un danger de brûlure. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, des électrolytes peuvent fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une cheminée, une poêle, un appareil de chauffage électrique ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60°C (140°F). Lorsque les batteries atteignent une température excessive, les cellules de la batterie peuvent exploser ou imploser, représentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez votre service local de ramassage des ordures afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

ATTENTION : consignes de sécurité (suite)

Transport aérien

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell™ pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre intentionnellement des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.
 - Afin de vous conformer à ces restrictions et si votre ordinateur portable Dell est équipé d'un périphérique Dell TrueMobile™ ou de tout autre périphérique de communication sans fil, nous vous recommandons de le désactiver avant de monter à bord et de suivre toutes les instructions fournies à ce sujet par le personnel de navigation.
 - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3050m (10000 pieds). Veuillez vous reporter aux consignes propres à chaque compagnie aérienne pour connaître les modalités d'utilisation des appareils électroniques personnels.

Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)

Utilisez des câbles blindés afin de vous assurer de conserver la classification CEM adaptée à l'environnement donné. Pour les imprimantes parallèles, un câble approprié peut être obtenu auprès de Dell. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : www.dell.com.

L'électricité statique peut endommager les composants internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de l'ordinateur.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Suivez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur:

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
 - Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez soumettre votre ordinateur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux. Veillez à toujours disposer d'une batterie chargée, au cas où l'on vous demanderait, lors d'un contrôle manuel, d'allumer l'ordinateur.
 - Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper le disque dur dans un matériau non-conducteur, tissu ou papier, par exemple. Si un contrôle manuel est effectué sur l'unité, soyez prêt à la réinstaller dans l'ordinateur. Vous pouvez soumettre le disque dur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux.
 - Lorsque vous voyagez, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement dans lesquels il risquerait de glisser et de se cogner contre les parois. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.
 - Protégez l'ordinateur, les batteries et l'unité de disque dur contre les risques liés à l'environnement: poussière, nourriture, liquides, températures extrêmes et exposition prolongée aux rayons du soleil.
 - Lorsque vous exposez votre ordinateur à des environnements présentant des différences de température et/ou d'humidité très marquées, de la condensation peut se former sur l'ordinateur ou à l'intérieur. Dans ce cas, attendez l'évaporation complète de cette humidité avant de réutiliser votre ordinateur, afin de ne pas l'endommager.
-  **AVIS :** lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud, ou vice versa, laissez-le revenir à la température ambiante avant de l'allumer.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Si vous tirez sur le connecteur, maintenez ce dernier correctement aligné, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
 - Manipulez les composants avec précaution. Un composant tel qu'un module de mémoire doit être tenu par les bords, pas par les broches.
 - Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur, éteignez l'ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur et patientez cinq secondes afin d'éviter d'endommager la carte système.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

- Nettoyez l'écran avec un tissu doux et propre, humidifié avec de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, et non directement sur l'écran, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Retirez rapidement l'humidité de l'écran et conservez-le sec. Une exposition prolongée à l'humidité pourrait l'endommager. *N'utilisez pas* de nettoyant pour vitres sur l'écran.
- Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites dans la section "Résolution d'autres problèmes techniques" à la page 91 ou 93. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la section "Contacter Dell" à la page 131 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, des cartes Mini PCI ou des modems, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.

- ➔ **AVIS** : vous ne devez intervenir à l'intérieur de l'ordinateur que pour installer des modules de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem.
 - ➔ **AVIS** : avant de déconnecter un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem, patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour éviter d'endommager la carte système.
- 1 Éteignez l'ordinateur et tous les autres périphériques qui y sont connectés.
 - 2 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques pour réduire le risque de blessure ou de décharge électrique. Déconnectez également de l'ordinateur les lignes téléphoniques ou de télécommunication.
 - 3 Retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.
 - 4 Mettez-vous à la masse en touchant la surface métallique non peinte du panneau d'E/S situé à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre intervention, touchez régulièrement le panneau E/S pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Il vous suffit pour cela de toucher une surface métallique non peinte sur le panneau d'E/S de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher un connecteur d'E/S de temps à autre pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour prévenir les dommages dus aux perturbations électrostatiques (ESD):

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton d'emballage, n'enlevez le composant de ce carton d'emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à l'installer. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.



Mise au rebut de la batterie

Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une pile bouton NiMH (Nickel hydrure de métal). Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie lithium-ion de votre ordinateur, consultez la section relative à ce sujet dans la documentation Dell fournie avec votre ordinateur. La durée de vie de la batterie NiMH est telle qu'il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si, toutefois, vous deviez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance agréé, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

Ne jetez pas cette pile dans les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt le plus proche de votre domicile.

Précautions ergonomiques

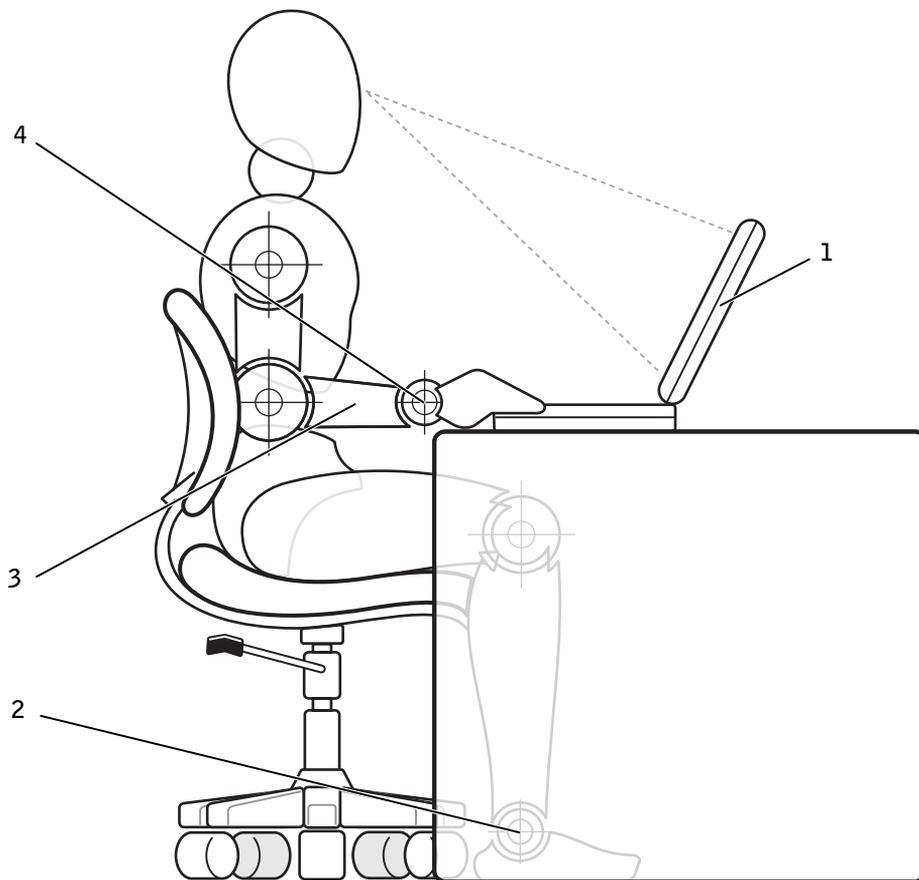
 **ATTENTION : une mauvaise utilisation ou une utilisation prolongée du clavier peut provoquer des blessures.**

 **ATTENTION : une exposition prolongée devant l'écran du moniteur peut occasionner des troubles de la vue.**

Pour travailler efficacement et confortablement, observez ces conseils relatifs à l'ergonomie lorsque vous vous installez à votre poste de travail :

- Placez votre ordinateur directement devant vous lorsque vous travaillez.
- Ajustez l'inclinaison du moniteur de l'ordinateur, son contraste et/ou sa luminosité, ainsi que l'éclairage autour de vous (par exemple l'éclairage vertical, les lampes de bureau et les rideaux ou les stores des fenêtres proches) pour minimiser l'éblouissement et les reflets sur votre écran.
- Lorsque vous utilisez un moniteur externe, placez-le à une distance visuelle confortable (généralement entre 50 et 60 centimètres des yeux). Assurez-vous que l'écran du moniteur est à hauteur de l'œil, ou légèrement plus bas, lorsque vous êtes assis devant.
- Utilisez une chaise avec un bon support lombaire.
- Conservez vos avant-bras en position horizontale avec les poignets dans une position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier, le touchpad, le trackstick ou la souris externe.
- Utilisez toujours le repose poignet avec le clavier, le touchpad ou le trackstick. Laissez de l'espace pour reposer vos mains lorsque vous utilisez une souris externe.
- Laissez la partie supérieure de vos bras pendre naturellement à vos côtés.
- Tenez-vous droit, avec les pieds posés au sol et les cuisses à l'horizontale.
- Lorsque vous êtes assis, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds et non pas sur l'avant de votre chaise. Ajustez la hauteur de votre chaise ou utilisez un repose-pied si nécessaire pour conserver une position correcte.

- Variez vos activités. Essayez d'organiser votre travail de telle sorte que vous n'ayez pas à taper pendant longtemps. Lorsque vous cessez de taper, essayez de trouver une activité nécessitant vos deux mains.



1 écran du moniteur au niveau des yeux
ou en dessous

2 pieds au sol

3 bras au niveau du bureau

4 poignets détendus et à plat

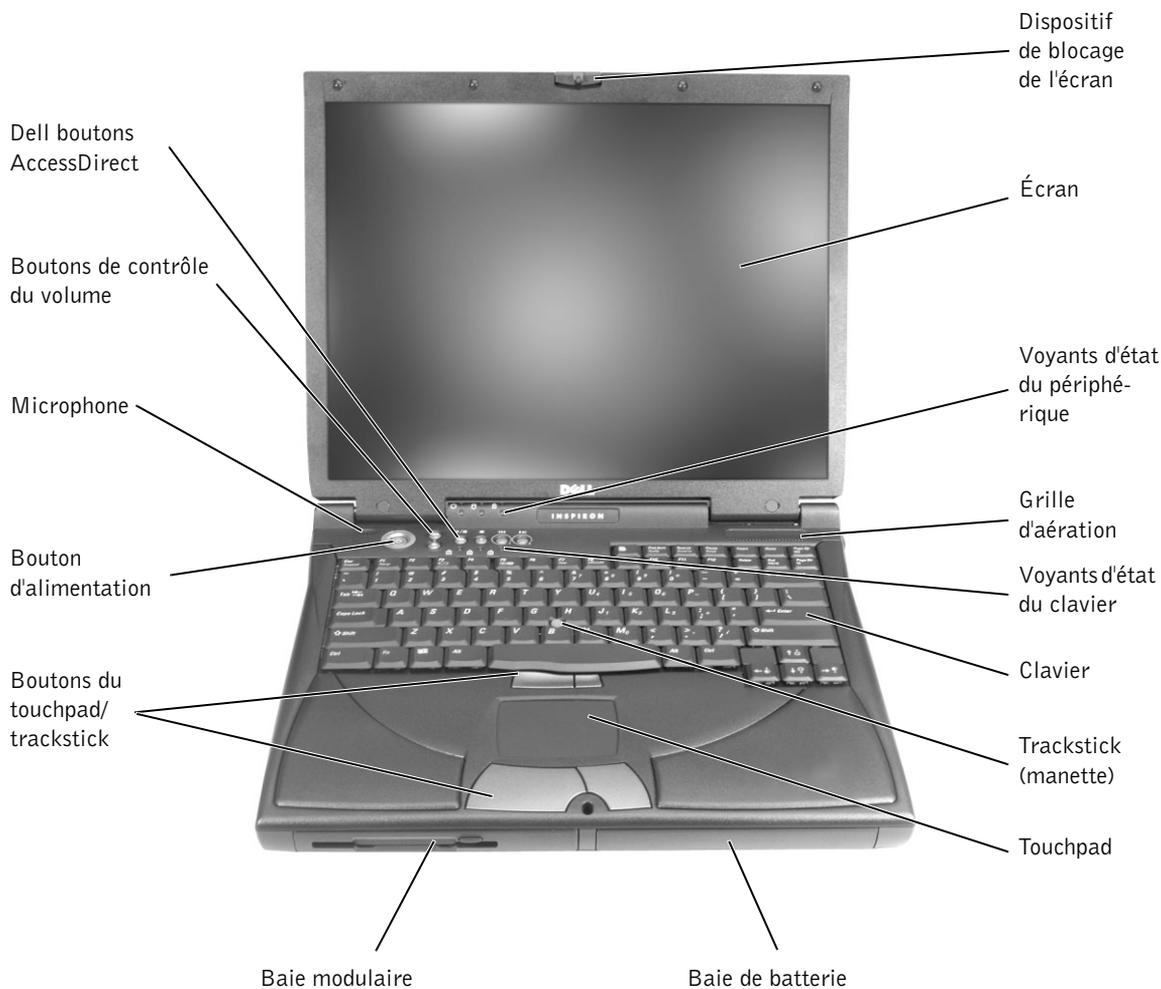
SECTION 1

Configuration et utilisation de votre ordinateur

- Présentation de votre ordinateur
- Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur
sous Microsoft® Windows® XP
- Configuration d'un réseau familial et de bureau
sous Windows XP
- Connexion à Internet
- Copie de CD
- Mise hors tension de l'ordinateur
- Présentation de la Baie modulaire
- Echange de périphériques pendant que l'ordinateur
est hors tension
- Echange de périphériques pendant que l'ordinateur
est sous tension
- Utilisation du clavier et du Touch Pad
- Activation du capteur infrarouge
- Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur
- Configuration du casque Dolby
- Configuration de la station d'amarrage en vue
d'une connexion réseau
- Dispositifs de protection de l'alimentation

Présentation de votre ordinateur

Vue avant



DISPOSITIF DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN. Permet de garder l'écran fermé.

ÉCRAN. Vous trouverez davantage d'informations concernant l'utilisation de votre écran couleur à la section "Utilisation de l'écran" dans le fichier d'aide *Procédures*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

VOYANTS D'ÉTAT DU PÉRIPHÉRIQUE



S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur.



S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.



AVIS : pour éviter toute perte des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.



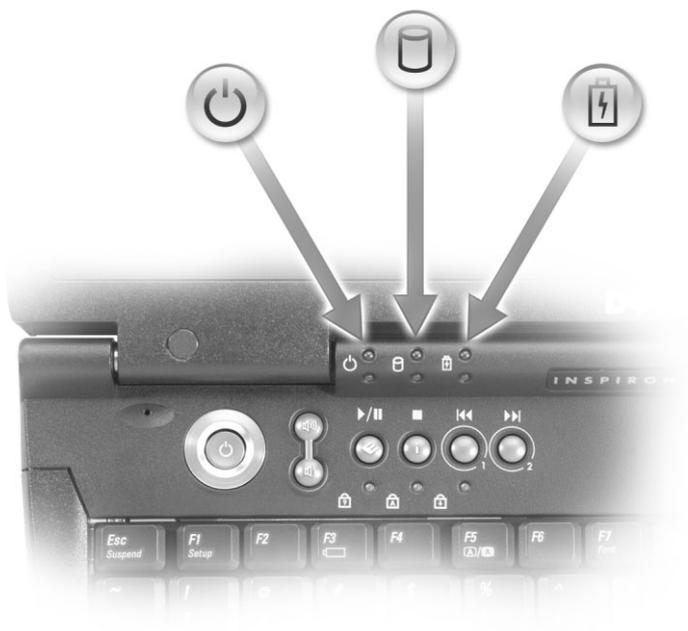
Brille ou clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. Clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.

Quand l'ordinateur est relié à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie se charge.
- Vert clignotant : la batterie est complètement chargée

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est hors tension).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.



CONSEIL : les ventilateurs se mettent en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Les ventilateurs peuvent produire du bruit. Ceci est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que les ventilateurs ou l'ordinateur sont défectueux.

GRILLES D'AÉRATION. Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

ATTENTION : évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER. Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent les activités suivantes :



S'allume lorsque le pavé numérique est activé.



S'allume lorsque la fonction Majuscule est activée.



S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.



CLAVIER. Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche Microsoft® Windows® . Vous trouverez des informations concernant les raccourcis clavier à la page 46.

TRACKSTICK (MANETTE). Utilisez le trackstick et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour plus d'informations, voir page 48.

TOUCH PAD. Utilisez le touchpad et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour plus d'informations, voir page 48.

BAIE DE BATTERIE. Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise électrique. Consultez la section "Utilisation d'une batterie" dans le fichier d'aide *Procédures*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

BAIE MODULAIRE. Vous pouvez installer dans cette baie un lecteur CD, DVD ou CD-RW, ou bien un module Dell TravelLite™.

BOUTONS DU TOUCH PAD OU DU TRACKSTICK. Ces boutons ont les mêmes fonctions que ceux d'une souris.

BOUTONS DELL™ ACCESSDIRECT™. Appuyez sur ces boutons pour lancer divers programmes, comme votre navigateur Internet ou programme d'e-mail par défaut. Pour plus d'informations, voir page 44.

BOUTON D'ALIMENTATION. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou activer/désactiver les modes d'économie d'énergie.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre environ 4 secondes).



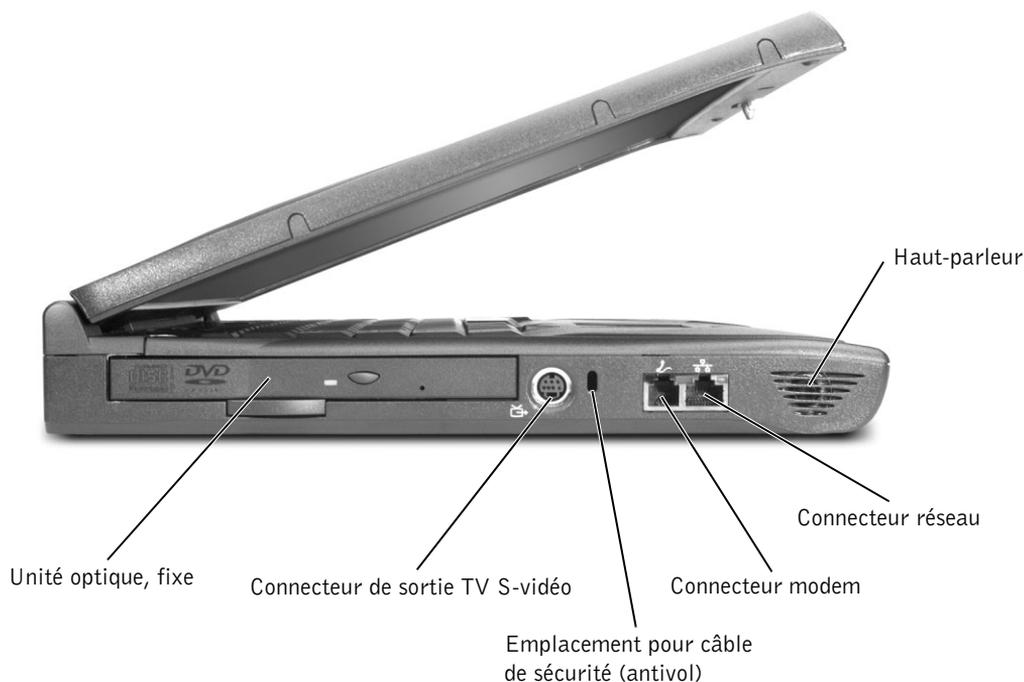
AVIS : pour mettre l'ordinateur hors tension, utilisez la procédure d'arrêt de Windows (voir page 42). Sinon, vous risquez de perdre des données.

MICROPHONE. Permet l'enregistrement de sons.

BOUTONS DE CONTRÔLE DU VOLUME. Ces boutons servent à augmenter ou diminuer le volume des haut-parleurs. Vous pouvez aussi augmenter le volume en appuyant sur  , et le diminuer en appuyant sur  .

Vous pouvez activer ou désactiver (muet) les haut-parleurs stéréo intégrés ou externes en appuyant sur  . Lorsque vous désactivez le son, l'ordinateur peut mettre quelques instants à réagir. Certains utilitaires audio installés sur votre ordinateur vous permettent également de régler le volume des haut-parleurs. Si les haut-parleurs n'émettent aucun son, appuyez sur   et vérifiez les boutons de commande du volume pour vous assurer que le son n'est pas désactivé

Vue du côté gauche



UNITÉ OPTIQUE, FIXE. Vous pouvez installer dans cette baie un lecteur CD, DVD ou CD-RW, ou bien un combiné CD-RW/DVD.

CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Permet également de relier des périphériques S/PDIF à l'aide d'un câble d'adaptateur audio numérique/TV. Vous trouverez davantage d'informations concernant l'utilisation de votre écran couleur à la section "Lecture de CD et de films" dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ (ANTIVOL). Permet de relier à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Les instructions d'installation de ces dispositifs antivol sont généralement livrées avec le produit.

- ➔ **AVIS :** avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adaptera à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

CONNECTEUR MODEM



Connectez une ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation électronique livrée avec votre ordinateur. Pour accéder aux guides d'utilisation des périphériques, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

CONNECTEUR RÉSEAU



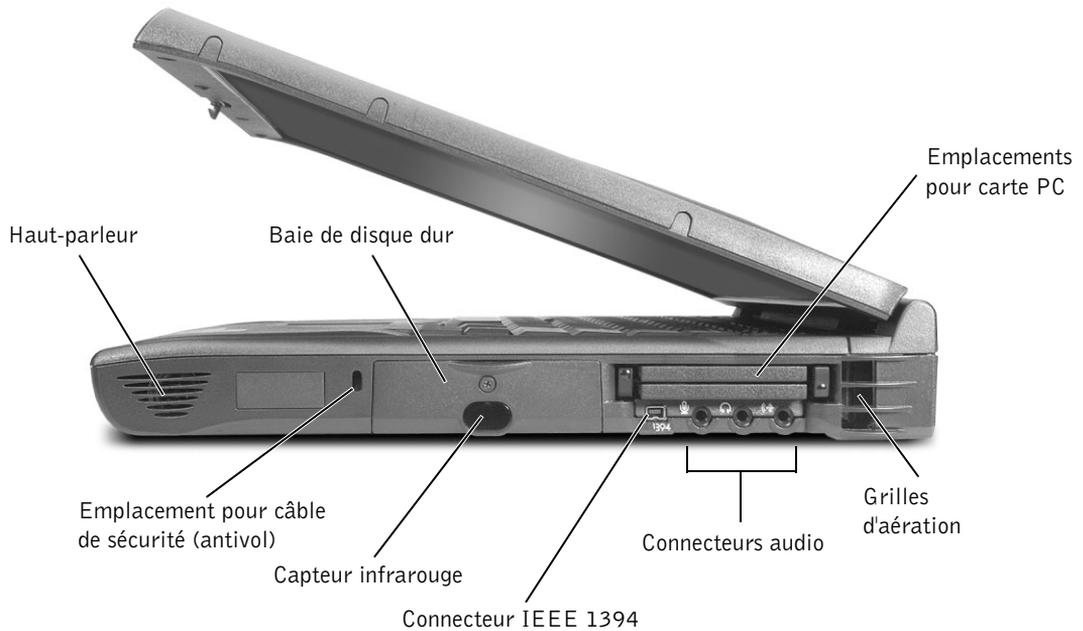
Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Le voyant à côté du connecteur indique une activité de communication, via le réseau filaire ou sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à la documentation en ligne livrée avec votre ordinateur. Pour accéder aux guides d'utilisation des périphériques, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

- ➔ **AVIS :** le connecteur réseau est légèrement plus large que le connecteur de modem. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

HAUT-PARLEURS. Utilisez les raccourcis clavier ou les boutons de commande du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour plus d'informations, voir page 46.

Vue du côté droit



HAUT-PARLEURS. Utilisez les raccourcis clavier ou les boutons de commande du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour plus d'informations, voir page 46.

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ (ANTIVOL). Permet de relier à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Les instructions d'installation de ces dispositifs antivol sont généralement livrées avec le produit.



➡ **AVIS :** avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adapte à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

UNITÉ DE DISQUE DUR. Lecture et écriture des données sur un disque dur.

CAPTEUR INFRAROUGE. Le capteur infrarouge permet de transférer des fichiers de l'ordinateur vers un autre périphérique infrarouge sans utiliser de câble.



Capteur infrarouge

CONNECTEUR IEEE 1394. Ce connecteur sert pour relier des périphériques IEEE 1394 à haut débit, comme des appareils photo ou caméscopes numériques.

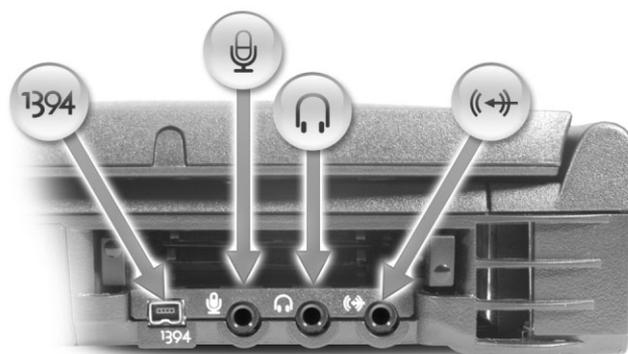
EMPLACEMENT POUR CARTE PC. Est équipé de deux connecteurs qui acceptent différents types de cartes PC, y compris les modem ou réseau. Vous trouverez davantage d'informations à la section "Utilisation de cartes PC" dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

CONNECTEURS AUDIO

Le connecteur  sert pour relier des appareils d'enregistrement/lecture audio, comme des magnétophones à cassette ou des lecteurs de CD.

Les écouteurs ou haut-parleurs doivent être branchés au connecteur .

Le microphone se branche au connecteur .



GRILLES D'AÉRATION. Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

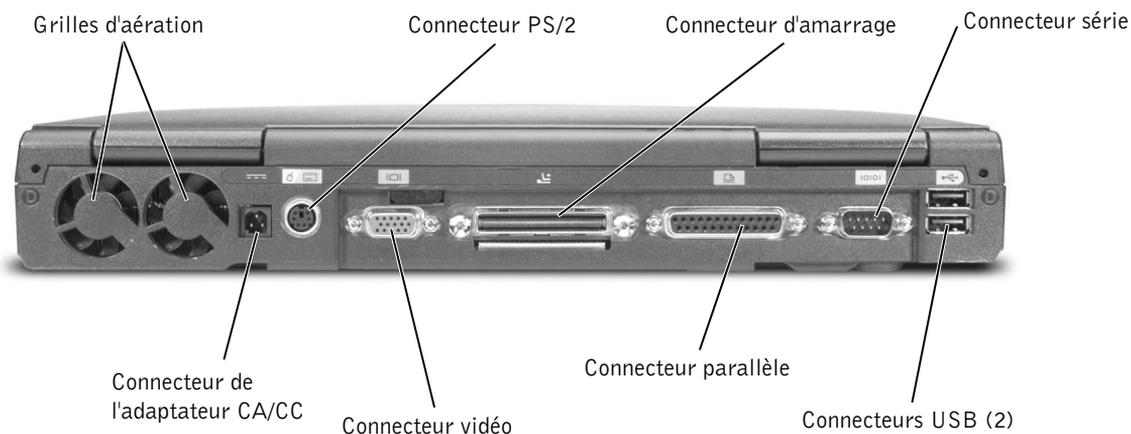
 **CONSEIL :** les ventilateurs se mettent en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Les ventilateurs risquent de produire un bruit. Ceci est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que les ventilateurs ou l'ordinateur sont défectueux.

 **ATTENTION :** évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

Vue arrière

➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, attendez 5 secondes après sa mise hors tension pour déconnecter un périphérique externe.

⚠ **ATTENTION** : évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



GRILLES D'AÉRATION. Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

⚠ **ATTENTION** : évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

✍ **CONSEIL** : les ventilateurs se mettent en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Les ventilateurs risquent de produire un bruit. Ceci est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que les ventilateurs ou l'ordinateur sont défectueux.

CONNECTEUR DE L'ADAPTATEUR CA/CC. Branchez l'ordinateur sur l'adaptateur secteur 90-watt.



CONSEIL : utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC 90-watt fourni avec l'ordinateur.

Cet adaptateur convertit le courant alternatif (CA) en courant continu (CC) utilisé par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

ATTENTION : l'adaptateur CA/CC peut fonctionner sur les prises électriques du monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

AVIS : lorsque vous déconnectez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, attrapez le connecteur du câble de l'adaptateur, mais pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter d'endommager le câble.

CONNECTEUR PS/2

CONSEIL : vous pouvez utiliser le clavier intégré et un clavier externe simultanément. Lorsque vous connectez un clavier ou un pavé numérique PS/2, le clavier intégré est désactivé.



Permet de connecter des périphériques compatibles PS/2 tels qu'une souris, un clavier ou un pavé numérique externe.

Éteignez l'ordinateur avant de connecter ou de retirer un périphérique compatible PS/2. Si le périphérique ne fonctionne pas, installez les pilotes depuis la disquette ou le CD qui l'accompagne, et redémarrez l'ordinateur.

CONNECTEUR VIDÉO



Sert pour relier un moniteur externe. Consultez la section “Utilisation du clavier” dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

CONNECTEUR D'AMARRAGE



Permet de connecter le périphérique d'amarrage optionnel. Une station d'amarrage permet d'utiliser facilement des périphériques externes avec votre ordinateur, tels qu'un clavier, une souris et un moniteur externe.

Consultez pour cela la documentation livrée avec la station d'amarrage.

 **CONSEIL :** les stations d'amarrage ne sont pas disponibles dans tous les pays.

CONNECTEUR PARALLÈLE



Permet de connecter un périphérique parallèle, par exemple une imprimante.

CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un PDA.

CONNECTEUR USB

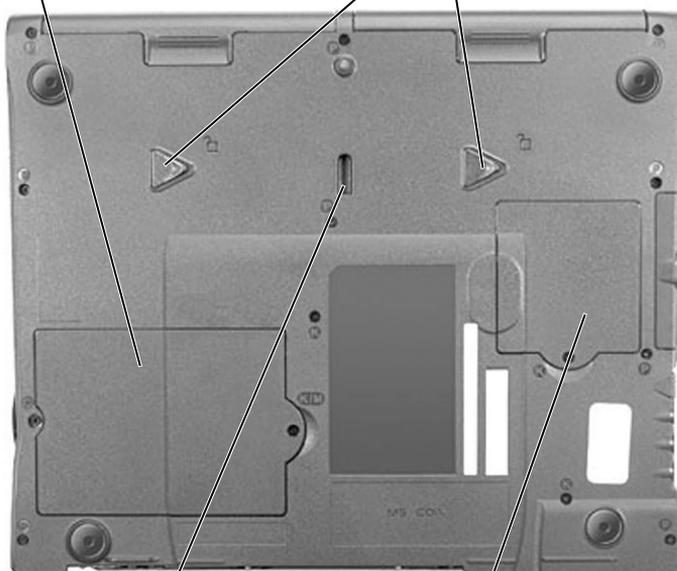


Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

Vue de dessous

Module mémoire et capot du modem

Loquets d'extraction du périphérique



Système de verrouillage de la station d'accueil

Capot de carte Mini PCI

MODULE MÉMOIRE ET CAPOT DU MODEM. Permet de protéger le(s) module(s) mémoire et la carte-fille modem. Pour plus d'informations, voir page 107.

LOQUETS D'EXTRACTION DU PÉRIPHÉRIQUE. Appuyez sur un loquet d'extraction pour retirer un périphérique du module ou de la baie de batterie. Pour plus d'informations, voir page 42.

CAPOT DE CARTE MINI PCI. Recouvre le compartiment de la carte Mini PCI en option.

SYSTÈME DE VERROUILLAGE DE LA STATION D'ACCUEIL. S'enclenche sur la station d'amarrage.

Configuration d'une imprimante

 **AVIS :** configurez entièrement le système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation livrée avec votre imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment comment :

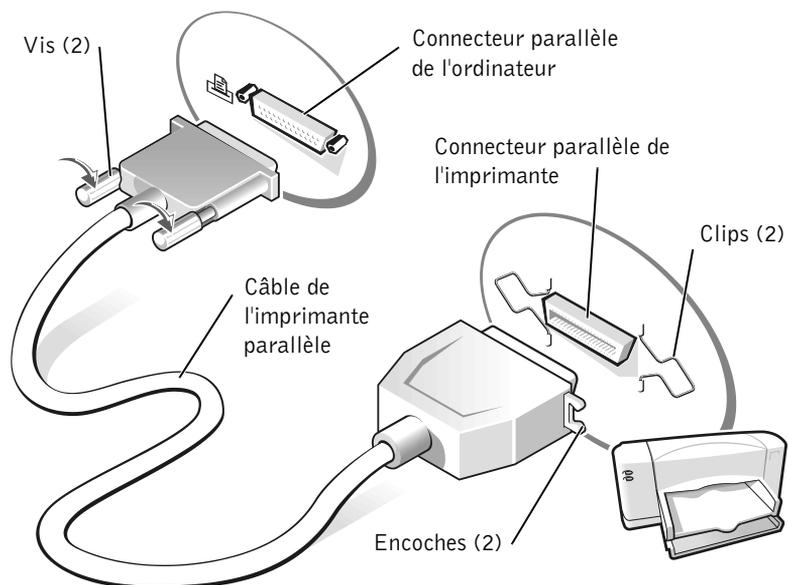
- Obtenir et installer des pilotes à jour
- Branchez l'imprimante à votre ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche de toner ou d'encre
- Contactez le fabricant de l'imprimante pour obtenir une assistance technique

Câble de l'imprimante

Votre imprimante se connecte à votre ordinateur avec un câble USB ou parallèle. Le câble n'est pas toujours livré avec l'imprimante. Si vous devez en acheter un séparément, vérifiez qu'il est bien compatible avec votre imprimante. Si vous avez commandé un câble d'imprimante en même temps que votre ordinateur, il doit être livré avec l'ordinateur.

Branchement d'une imprimante parallèle

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (voir page 42).
- ➔ **AVIS :** pour obtenir un fonctionnement optimal, utilisez un câble parallèle de 3 m au plus.
- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

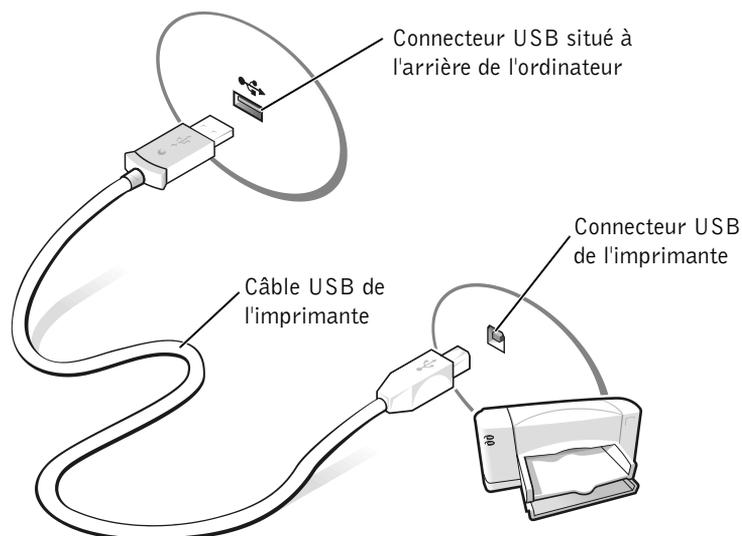


- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de nouveau matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.

Branchement d'une imprimante USB

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante au connecteur USB de l'ordinateur et à celui de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.

 **CONSEIL :** vous pouvez relier des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.



Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur sous Microsoft® Windows® XP

Windows XP possède un Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres** permettant de déplacer d'un ordinateur à un autre des données, par exemple des messages électroniques, les tailles des fenêtres, les paramètres de barres d'outils et les signets Internet. Vous collectez d'abord les données sur un ordinateur source, puis vous les importez dans le nouvel ordinateur.

Si l'ordinateur source utilise un autre système d'exploitation Windows, vous pouvez lancer l'Assistant à partir du CD du Système d'exploitation Windows XP ou à partir d'une disquette créée sur un ordinateur équipé de Windows XP. Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur par le biais du réseau ou d'une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'une disquette, un lecteur Zip ou un CD enregistrable.

- 1 Sur l'ordinateur Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, sélectionnez **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration d'un réseau familial et de bureau sous Windows XP

Windows XP intègre un **Assistant Configuration réseau** qui vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'un petit bureau.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Communications**, et cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Étapes de création d'un réseau**.
- 4 Effectuez la série d'étapes et les opérations requises, puis revenez à l'**Assistant Configuration réseau**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Connexion à Internet

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou une connexion réseau, ainsi qu'un fournisseur d'accès à Internet (FAI), comme AOL, MSN ou autre. Votre FAI vous proposera une ou plusieurs des options de connexions suivantes :

- Connexions à Internet depuis votre ligne téléphonique (à la demande). Ces connexions sont plus lentes que les connexions par ADSL ou par câble.
- Connexions ADSL, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne téléphonique. Avec une connexion ADSL, vous pouvez utiliser simultanément Internet et votre téléphone sur la même ligne téléphonique.
- Connexions par le câble, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne d'abonné à la télévision par câble.

Si vous utilisez une connexion à la demande, raccordez le câble téléphonique au connecteur du modem de votre ordinateur et à la prise murale du téléphone avant de configurer votre connexion Internet. Si vous utilisez une connexion par câble ou ADSL, veuillez contacter votre FAI pour obtenir les instructions de configuration.

 **CONSEIL** : le fait de choisir la méthode **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le système de pare-feu intégré à Windows XP.

 **CONSEIL** : les FAI sont différents d'un pays à l'autre.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** située sur le bureau Windows®.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.

Si vous n'avez pas d'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un fournisseur différent :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
L'écran **Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur les options appropriées :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir parmi une liste de Fournisseurs d'accès à Internet (FAI)**.
 - Si vous avez déjà obtenu des instructions de configuration de votre fournisseur mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configuration manuelle de la connexion**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utilisation du CD reçu de mon fournisseur**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configuration manuelle de la connexion**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les instructions de configuration fournies par votre FAI pour terminer la configuration.

 **CONSEIL :** en cas d'hésitation sur le type de connexion, consultez votre FAI.

En cas de problèmes de connexion, reportez-vous à la section “Problèmes de modem et de connexion à Internet” à la page 79. Si vous ne pouvez plus accéder à Internet, votre fournisseur peut connaître une interruption de service. Contactez votre fournisseur pour vérifier l’état du service, ou essayez de vous connecter à nouveau un peu plus tard.

Copie de CD

Cette section se base sur la documentation de Easy CD Creator Basic, qui a été livrée avec votre ordinateur. La section suivante, “Utilisation d’Easy CD Creator Basic” vous explique comment trouver cette documentation.

Pour graver un CD, vous devez utiliser un logiciel de gravure de CD. Votre ordinateur est livré avec Easy CD Creator Basic de Roxio. Le logiciel propose des projets permettant de créer et d’enregistrer des CD spécialisés pour différents usages :

- DirectCD permet de formater un CD-R ou CD-RW vierge afin d’utiliser l’explorateur Windows[®] Microsoft[®] pour glisser et déplacer des fichiers de données vers le lecteur CD-RW. Vous pouvez utiliser un CD-RW formaté avec DirectCD comme un autre disque dur de votre ordinateur car ils sont entièrement réinscriptibles (les CD-R sont utilisables avec DirectCD, mais ce type de media impose certaines restrictions. Reportez-vous à la section “Utilisation de CD-R et CD-RW vierges” à la page 40 concernant les différences entre les medias).
- MusicCD permet de graver des CD musicaux personnalisés.
- DataCD permet de copier un grand nombre de vos documents, comme des feuilles de calcul ou des fichiers de statistiques, sur un CD pour un stockage définitif.
- Disc Copier permet de faire une copie de sauvegarde de presque tous les types de CD. Ce programme permet de faire une copie de CD pour l’utilisation quotidienne afin d’archiver et de préserver l’original. (Dans certaines versions de CD Creator Basic, ce programme s’appelle CD Copier).

 **CONSEIL** : assurez-vous de détenir les droits lorsque vous effectuez une copie de CD.

 **CONSEIL** : les informations de cette section s’appliquent à l’utilisation de Easy CD Creator Basic avec un lecteur DVD+RW ou DVD+R.

 **CONSEIL** : certains CD musicaux ou de jeux sont protégés contre la copie. Si l’un de vos CD ne peut être copié, vous devrez utiliser le CD original.

Ces quatre types de projet sont disponibles sur l'écran du menu **Sélection d'un projet** de Easy CD Creator Basic. Pour afficher l'écran du menu **Sélection d'un projet**, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Easy CD Creator Roxio**, puis cliquez sur **Sélecteur de projet**.

Utilisation d'Easy CD Creator Basic

Reportez-vous à la documentation de Easy CD Creator Basic pour les instructions d'utilisation de ce programme, et connaître les différentes techniques d'enregistrement et les limites des supports CD. Cette documentation se trouve au Centre d'aide et de support Microsoft® Windows®XP (voir la section "Accès à l'aide" à la page 70). Cette documentation se trouve également sur le CD *Pilotes et Utilitaires*, livré avec votre ordinateur. Chaque Easy CD Creator Basic s'accompagne de fichiers détaillés d'aide en ligne.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW peut écrire sur deux types de supports : CD-R et CD-RW. Utilisez des CD-R (CD enregistrables) vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des données. Une fois votre CD-R enregistré, vous ne pouvez pas réécrire dessus sans changer votre méthode d'enregistrement (reportez-vous à la documentation Roxio pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW (CD réinscriptibles) vierges pour écrire, effacer, réécrire et mettre à jour vos fichiers sur CD.

Conseils pratiques

- Les projets de Easy CD Creator Basic vous permettront de copier et d'enregistrer tous les CD de musique et de données. DirectCD permet de formater un CD-R ou CD-RW vierge afin d'utiliser l'explorateur Windows pour glisser et déplacer des fichiers de données vers le lecteur CD-RW.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez écouter sur une chaîne standard. Les CD-RW sont incompatibles avec la plupart des lecteurs audio de salon ou de voiture.

- Si vous souhaitez copier des fichiers depuis Internet ou un lecteur Zip ou de disquette, commencez par les copier sur votre disque dur puis gravez-les sur votre CD. Votre lecteur de CD-RW nécessite un flux régulier de données pour enregistrer correctement. Les téléchargements directs d'Internet, les lecteurs de disquettes et Zip peuvent ne pas fournir ce flux régulier nécessaire.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Pour graver un fichier MP3 sur un CD, vérifiez que vous avez configuré un échantillonnage à 128 Kbits/s minimum. Sinon, des erreurs peuvent se produire à l'enregistrement.
- Evitez de graver sur toute la capacité du CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur de CD-RW a besoin de 1 à 2 Mo pour finaliser le disque.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour davantage de conseils pratiques, consultez le site d'aide de Roxio à l'adresse support.roxio.com.

Copie de CD

La procédure a été conçue pour un ordinateur équipé uniquement d'un lecteur CD-RW (sans lecteur CD supplémentaire). Si votre ordinateur est équipé de deux lecteurs, reportez-vous à la documentation Roxio pour les instructions concernant la copie de CD depuis un lecteur CD vers un graveur CD-RW.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Roxio Easy CD Creator**, puis sur **Sélecteur projet**.

La fenêtre **Sélection d'un projet** s'affiche.

- 2 Cliquez sur **Disc Copier**. (Dans certaines versions de CD Creator Basic, ce programme s'appelle CD Copier).

La fenêtre **Disc Copier** s'ouvre et affiche votre lecteur de CD-RW dans les listes **Copier à partir de** et **Enregistrer vers**.



CONSEIL : si vous êtes équipé d'un lecteur combiné DVD/CD-RW et rencontrez des difficultés d'enregistrement, vérifiez si Roxio propose des mises à jour du logiciel sur son site d'aide support.roxio.com.

 **CONSEIL :** vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo standard. Les CD-RW sont incompatibles avec la plupart des lecteurs auto ou de salon.

 **CONSEIL :** si vous rencontrez des problèmes pour mettre votre ordinateur hors tension, consultez la section "Problèmes généraux liés aux programmes" à la page 90.

- 3 Introduisez le CD source à copier dans le lecteur de CD-RW.
Le programme Disc Copier vérifie rapidement le CD source dans le lecteur de CD-RW pour s'assurer qu'il est lisible.
- 4 Cliquez sur **Copier**.
Le processus de copie peut prendre quelques minutes selon la taille des fichiers copiés.
- 5 Une fois le CD source copié, enlevez-le du plateau du lecteur de CD-RW.
Le plateau s'ouvre automatiquement dès la fin de la copie du CD source.
- 6 Insérez un CD vierge dans le lecteur de CD-RW puis fermez le plateau.
L'enregistrement démarre automatiquement.
- 7 Une fois l'enregistrement terminé, cliquez sur **OK**.

Mise hors tension de l'ordinateur

 **AVIS :** pour éviter tout risque de perte de données, vous devez éteindre l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** plutôt qu'avec le bouton d'alimentation.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter**.
- 3 Cliquez sur **Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

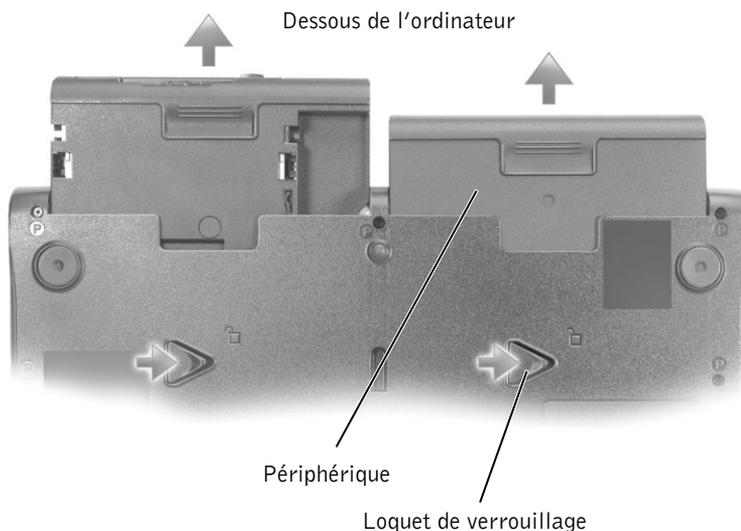
Présentation de la Baie modulaire

Vous pouvez installer dans cette baie un lecteur de disquette, ou un lecteur CD, DVD, CD-RW ou Zip, un deuxième disque dur ou une deuxième batterie.

 **AVIS :** pour éviter d'endommager le connecteur d'amarrage, il est déconseillé d'ajouter ou de retirer des périphériques quand l'ordinateur est en place sur une station d'amarrage.

Echange de périphériques pendant que l'ordinateur est hors tension

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur (page 42).
 - 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le.
 - 3 Eteignez l'ordinateur et fermez-le.
 - 4 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet de verrouillage puis retirez le périphérique de la baie.
- ➔ **AVIS :** pour éviter d'endommager les périphériques, placez-les dans un boîtier de transport dès qu'ils ne sont plus dans l'ordinateur. Rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr et évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds dessus.



- ➔ **AVIS :** insérez les périphériques avant d'amarrer l'ordinateur et de le mettre sous tension.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
 - 6 Allumez l'ordinateur.

Echange de périphériques pendant que l'ordinateur est sous tension

➡ **AVIS :** pour éviter d'endommager le connecteur d'amarrage, il est déconseillé d'ajouter ou de retirer des périphériques quand l'ordinateur est en place sur une station d'amarrage.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Déconnecter ou éjecter un matériel** de la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur le périphérique à éjecter.
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à sa face inférieure.
- 4 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet de verrouillage puis retirez le périphérique de la baie.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- 6 Si nécessaire, entrez votre mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur.

Utilisation du clavier et du Touch Pad

Boutons Dell™ AccessDirect™



Fonctions des boutons

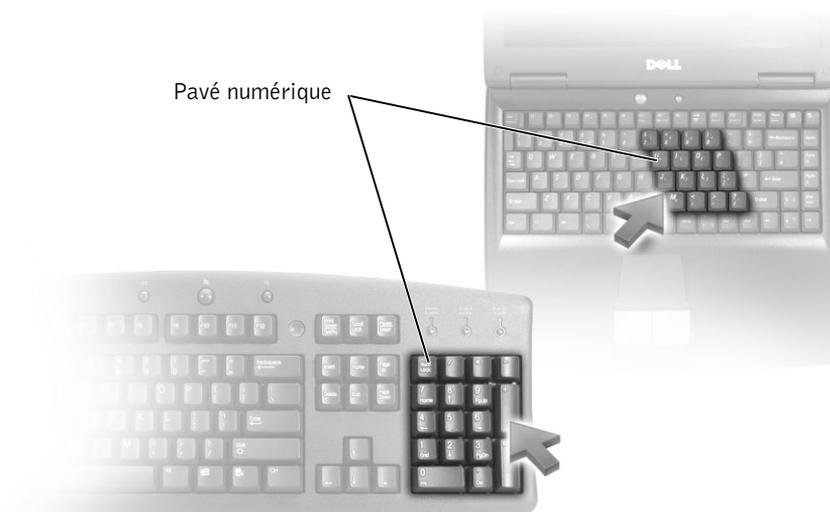
- 1 Accès aux logiciels d'aide et de formation installés par Dell dans votre ordinateur.
- 2 Lancement du navigateur Internet par défaut.
- 3 Ouverture du site www.dell.com. Ce bouton peut être programmé pour lancer un programme de votre choix.
- 4 Lance votre programme d'e-mail par défaut. Ce bouton peut être programmé pour lancer le programme de votre choix.

Programmation des boutons

Pour modifier la fonction des boutons reprogrammables, pour trouver des informations sur leur utilisation, ou pour changer les fonctions de contrôle du lecteur de CD ou de DVD :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur l'icône **Clavier**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **AccessDirect**.
- 3 Cliquez sur **Aide** et suivez les invites à l'écran pour continuer.

Pavé numérique



 **CONSEIL :** quand vous branchez un clavier ou pavé numérique PS/2 externe, le pavé numérique intégré est désactivé.

Les fonctions du pavé numérique intégré sont les mêmes que celles d'un clavier externe. Chaque touche peut avoir plusieurs fonctions. Les chiffres et symboles correspondants sont indiqués en bleu à côté des touches.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur . Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour utiliser les fonctions numériques quand le pavé est activé, appuyez sur  et sur la touche qui porte la fonction souhaitée.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur .

Raccourcis clavier

Fonctions système

			Ouvrez la fenêtre Sécurité Windows
			Active et désactive le pavé numérique
			Active et désactive la fonction Arrêt défil.

Fonctions d'affichage

		Bascule l'affichage vers l'option vidéo suivante. Il peut s'agir de l'écran intégré, d'un moniteur externe, ou des deux à la fois.
		Augmente la luminosité de l'écran intégré (n'agit pas sur un moniteur externe).
		Diminue la luminosité de l'écran intégré (n'agit pas sur un moniteur externe).

Gestion de l'alimentation

		Active un mode de gestion de l'alimentation. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci pour qu'il active un autre mode, grâce à l'onglet Avancées de la fenêtre Propriétés des options d'alimentation .
---	---	---

Fonctions haut-parleurs

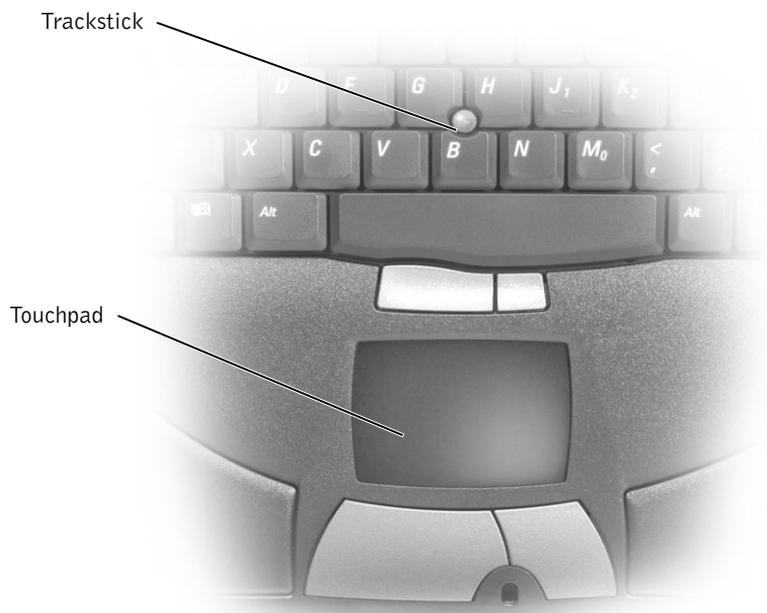
 	Augment le volume des haut-parleurs intégrés ou externes, le cas échéant.
 	Réduit le volume des haut-parleurs intégrés ou externes, si ceux-ci sont branchés.
 	Active ou désactive le son sur les haut-parleurs intégrés ou externes, si ceux-ci sont branchés.

Fonctions de la touche Microsoft® Windows®

 	Réduit toutes les fenêtres
  	Agrandit toutes les fenêtres
 	Lance l'Explorateur Windows
 	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter
 	Ouvre la fenêtre Résultats de la recherche
  	Ouvre la fenêtre Résultats de la recherche - Ordinateur (si l'ordinateur est relié à un réseau)
 	Ouvre la fenêtre Propriété système

Pour régler le fonctionnement du clavier, par exemple le délai de répétition, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.

Touchpad



Le touchpad détecte la pression et la direction dans laquelle vous déplacez votre doigt, et vous permet de contrôler le pointeur à l'écran. Utilisez le touchpad et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris.

- Posez et déplacez votre doigt sur la surface du touchpad.
- Pour sélectionner un objet, tapez doucement une fois sur la surface du touchpad, ou appuyez avec votre pouce sur le bouton gauche du touchpad.
- Pour sélectionner (ou déplacer) un objet, placez le pointeur sur lui et faites un "tap et demi" (appuyez, levez, appuyez le doigt). Laissez le doigt sur la surface à la fin du tap-et-demi, puis déplacez-le pour déplacer l'objet sélectionné.
- Pour double-cliquer, faites un double-tap sur la surface du touchpad, ou un double-clic avec votre pouce sur le bouton gauche du touchpad.

Le trackstick peut également servir à déplacer le pointeur. Pressez-le dans la direction où vous souhaitez déplacer le pointeur à l'écran.

Utilisez le trackstick et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris.

Personnalisation du touchpad et du trackstick

Pour désactiver le touchpad et le trackstick, ou ajuster leurs réglages, utilisez la fenêtre **Propriétés de souris**.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** puis sur **Souris**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés de souris**, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

*Pour désactiver le touchpad ou la souris, sélectionnez le périphérique puis cliquez sur **Désactiver**. (Si votre ordinateur est amarré et relié à une souris PS/2, le touchpad et le trackstick peuvent être déjà désactivés.)*

*Pour modifier les paramètres du touchpad ou de la souris, sélectionnez le périphérique, cliquez sur **Paramètres**, apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Appliquer**.*

- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre, puis sur **OK** de nouveau, pour fermer la fenêtre **Propriétés de souris**.

Remplacement du capuchon du trackstick

Vous pouvez remplacer le capuchon du trackstick s'il est usé, ou pour mettre une autre couleur. Vous pouvez acheter d'autres capuchons sur le site Dell www.dell.com.



 **CONSEIL :** vous ne pouvez pas utiliser le capteur infrarouge lorsque l'ordinateur est amarré.

- 1 Tirez le capuchon pour le retirer du trackstick.
- 2 Alignez le nouveau capuchon par rapport à l'extrémité carrée du trackstick, et appuyez délicatement pour le mettre en place.
- ➔ **AVIS :** assurez-vous que le trackstick est bien en place, sinon, il pourrait endommager l'écran.
- 3 Manipulez le trackstick pour vérifier que le capuchon est bien en place.

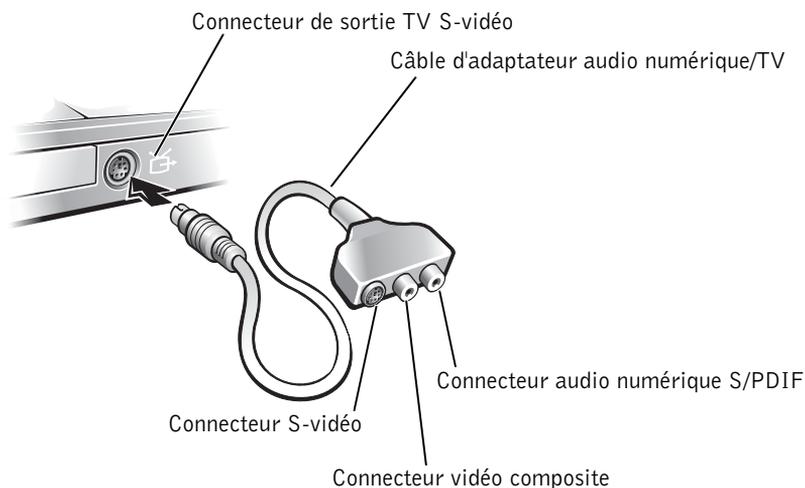
Activation du capteur infrarouge

- 1 Accédez au programme de configuration du système :
 - a Allumez votre ordinateur.
 - b Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez sur .
- 3 Appuyez sur   jusqu'à atteindre **Port infrarouge**, sous **Configuration de base des périphériques**.
- 4 Appuyez sur la touche flèche vers le bas, afin de mettre en surbrillance l'option **Désactivé**, à côté de **Port infrarouge**.
- 5 Appuyez sur la flèche vers la droite pour sélectionner un port COM.
Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM affecté au connecteur série.
- 6 Appuyez sur la touche flèche vers le bas pour sélectionner **Mode infrarouge**, puis sur la touche flèche vers la droite, pour basculer le réglage entre **IR rapide** et **IR lent**.
Dell Vous recommande le réglage **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge n'arrive pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez l'ordinateur, puis refaites les étapes 1 à 5, en choisissant **IR lent**.
- 7 Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications et sortir du programme de configuration du système.
Si un message d'avertissement s'affiche, cliquez sur **Oui**.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pendant l'installation du pilote de capteur infrarouge.
- 9 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer un tel périphérique, consultez sa documentation, ainsi que le Centre d'aide et de support de Windows XP (voir page 70).

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

Votre ordinateur dispose d'un connecteur sortie TV S-vidéo et du câble adaptateur TV/audio numérique, permettant de brancher votre ordinateur sur un téléviseur et/ou un appareil audio. Le câble adaptateur TV/audio numérique permet les connexions S-vidéo, vidéo composite, et audio numérique S/PDIF.



Pour les téléviseurs et appareils audio incompatibles avec l'audio numérique S/PDIF, vous utiliserez le connecteur audio qui se trouve sur côté de votre ordinateur.

CONSEIL : si le périphérique infrarouge n'arrive pas à communiquer avec votre ordinateur avec le réglage **IR lent**, prenez contact avec le fabricant du périphérique.

CONSEIL : il est possible que votre ordinateur ne soit pas livré avec tous les câbles vidéo ou audio nécessaires pour connecter un téléviseur. Vous pouvez vous procurer ce genre de câble dans les magasins spécialisés.

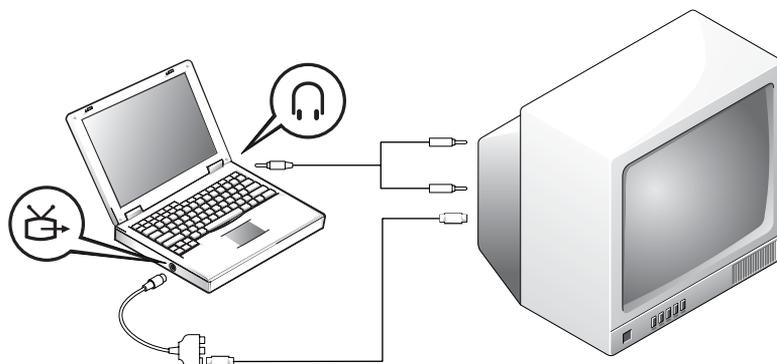
CONSEIL : pour vous aider à déterminer la méthode à utiliser, vous trouverez au début de chaque sous-section une figure illustrant la combinaison de connexion présentée.

Dell recommande les configurations de connexion suivantes :

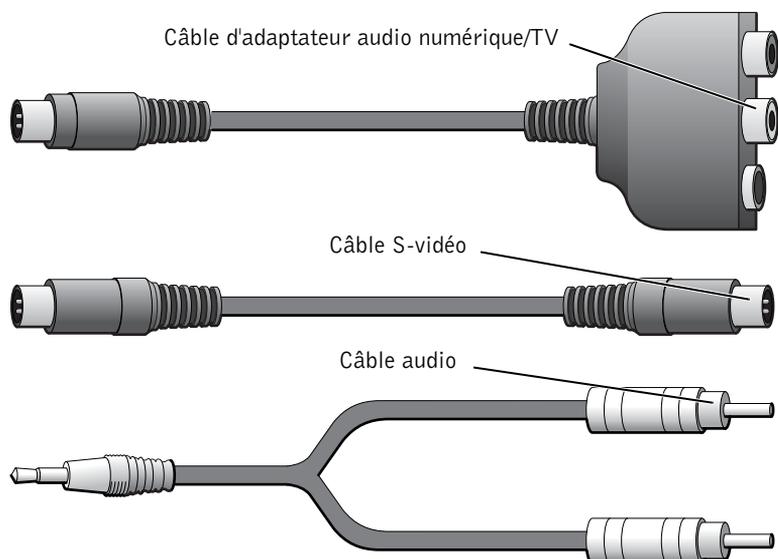
- S-vidéo et audio standard (voir page 52)
- S-vidéo et audio numérique (voir page 55)
- Vidéo composite et audio standard (voir page 57)
- Vidéo composite et audio numérique (voir page 59)

Une fois que vous avez terminé les branchements, passez à la section “Activation des réglages d’affichage pour un téléviseur” à la page 61, pour vérifier que l’ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement. Si vous utilisez des périphérique audio numérique S/PDIF, consultez “Utilisation de l’audio numérique S/PDIF” à la page 62.

S-Vidéo et audio standard

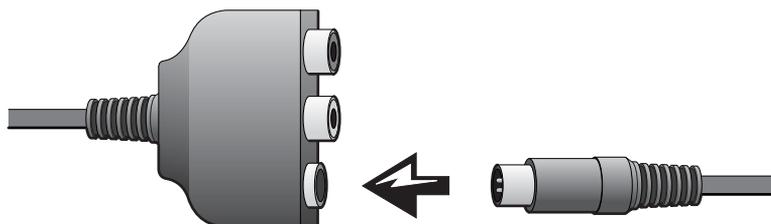


Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :

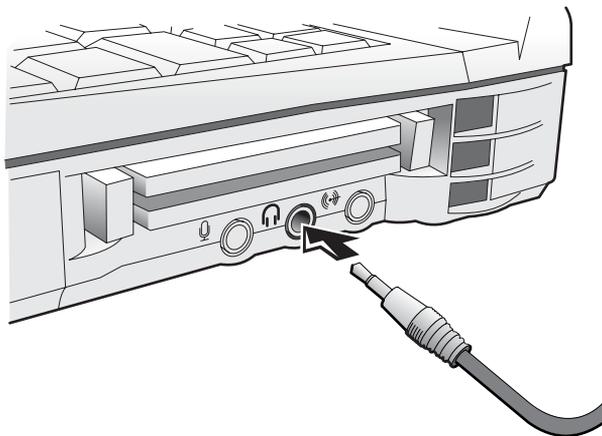


- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur correspondant du câble adaptateur TV/audio numérique.

CONSEIL : si votre téléviseur ou appareil audio est compatible S-vidéo (mais pas avec l'audio numérique S/PDIF), vous pouvez relier directement un câble S-vidéo à la prise correspondante de votre ordinateur (sans utiliser l'adaptateur).

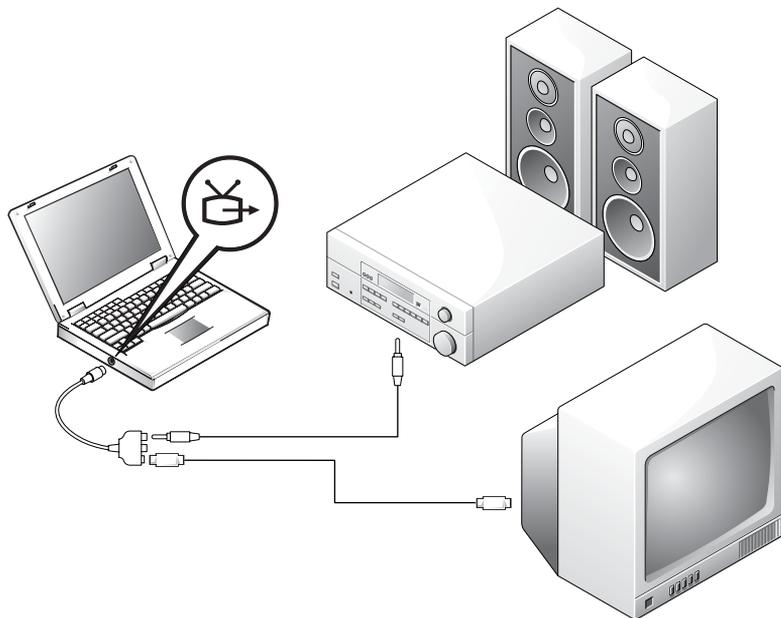


- 5 Connectez l'extrémité du câble audio ne comportant qu'un seul connecteur au connecteur écouteurs de votre ordinateur.

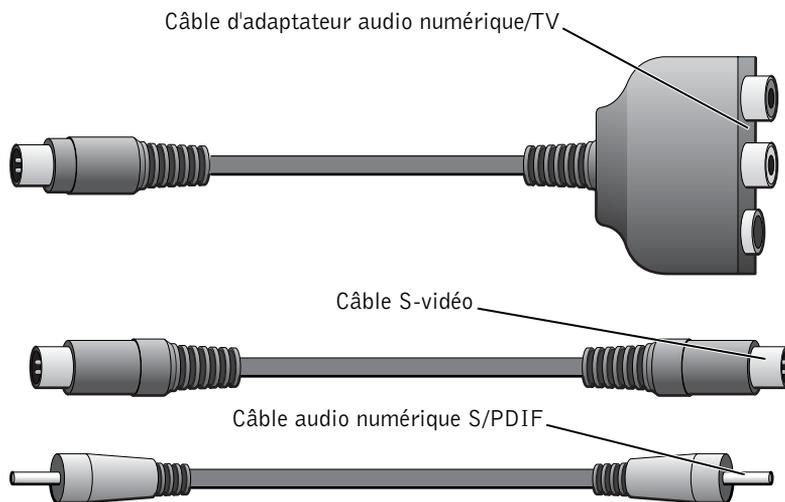


- 6 Connectez les deux prises RCA situés à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et les éventuels périphériques audio, puis l'ordinateur.
- 8 Passez à la section "Activation des réglages d'affichage pour un téléviseur" à la page 61, pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement.

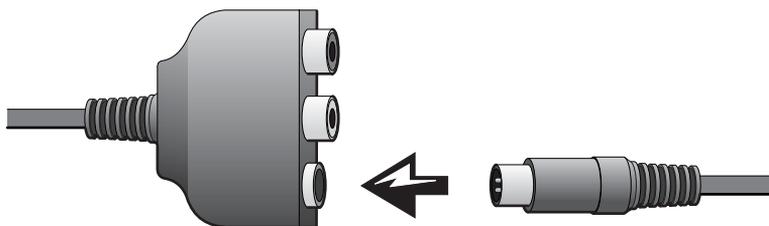
S-Vidéo et audio numérique



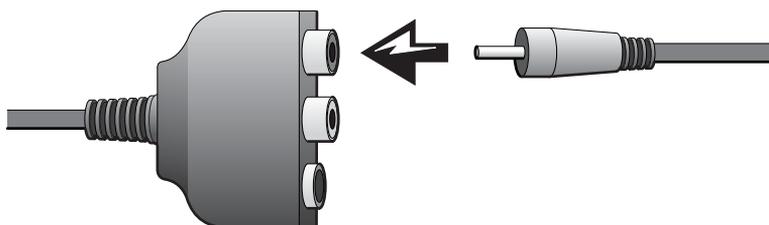
Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :



- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble S-video dans le connecteur correspondant du câble adaptateur TV/audio numérique.

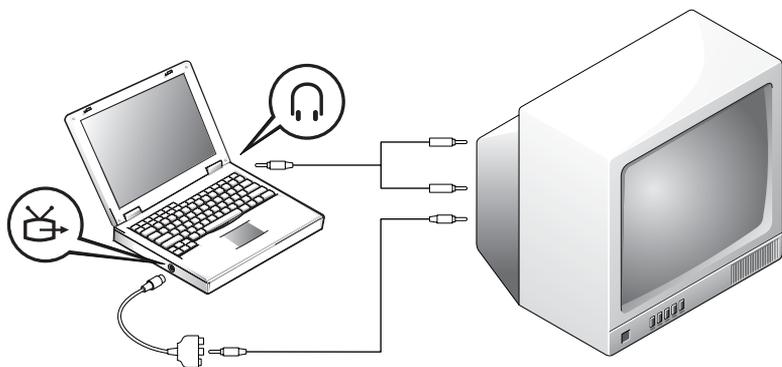


- 4 Connectez l'autre extrémité du câble S-vidéo sur votre téléviseur.
- 5 Branchez une extrémité du câble S/PDIF dans le connecteur correspondant du câble adaptateur TV/audio numérique.

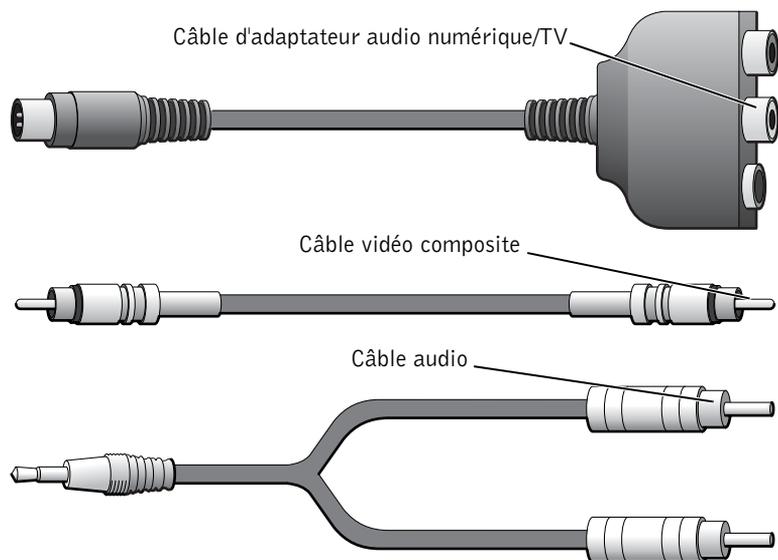


- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans la prise S/PDIF du téléviseur ou de l'appareil audio.

Vidéo composite et audio standard

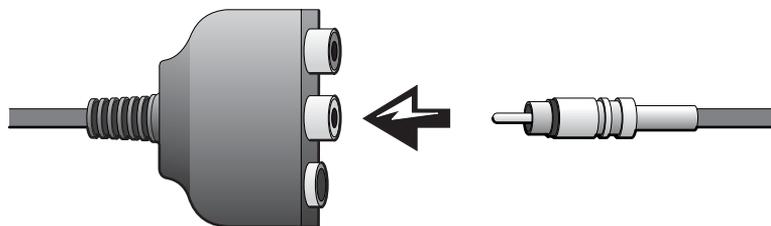


Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :

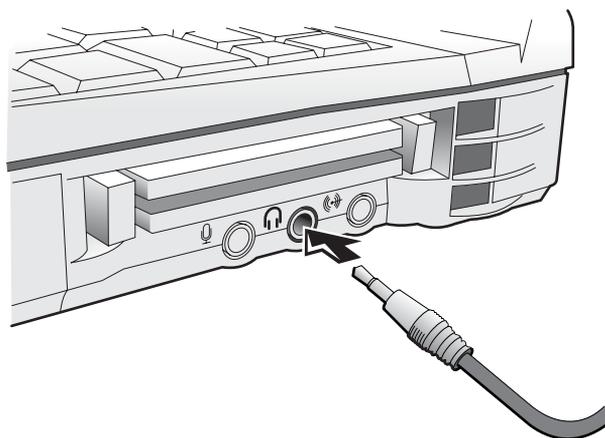


- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.

- 3 Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur correspondant du câble adaptateur TV/audio numérique.

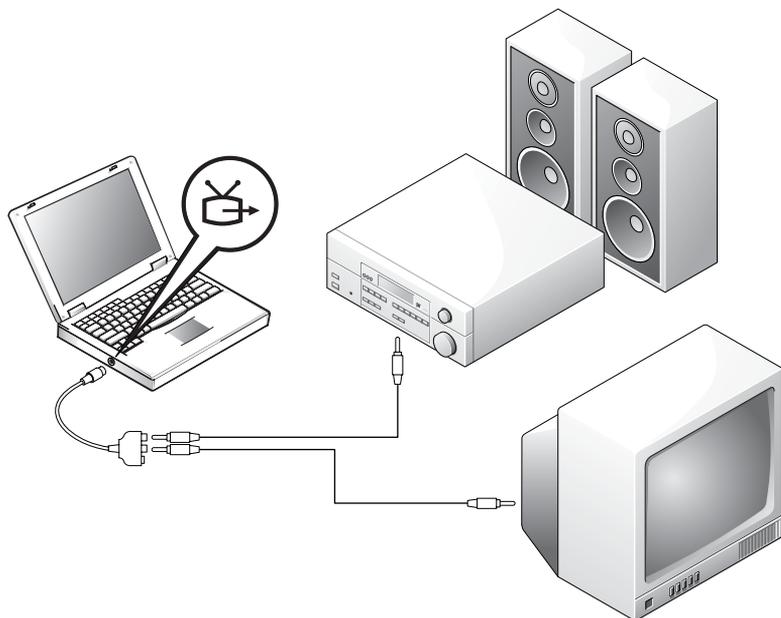


- 4 Connectez l'autre extrémité du câble vidéo composite à la prise vidéo composite de votre téléviseur.
- 5 Connectez l'extrémité du câble audio ne comportant qu'un seul connecteur au connecteur écouteurs de votre ordinateur.

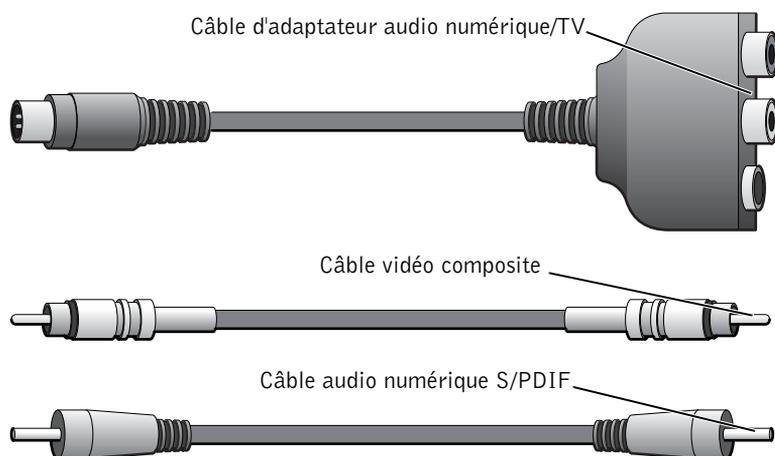


- 6 Connectez les deux prises RCA situés à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.

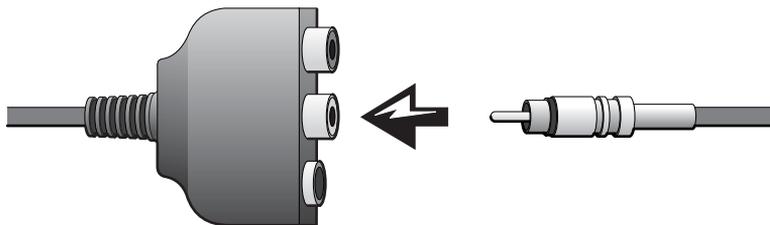
Vidéo composite et audio numérique



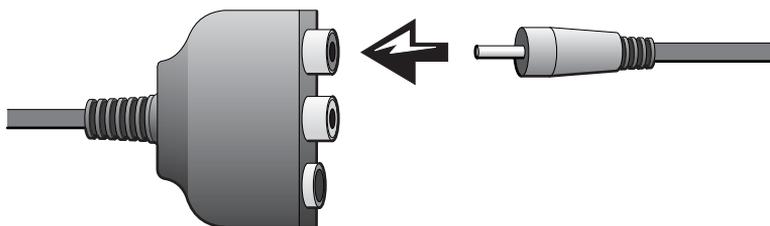
Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :



- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur correspondant du câble adaptateur TV/audio numérique.



- 4 Connectez l'autre extrémité du câble vidéo composite à la prise vidéo composite de votre téléviseur.
- 5 Branchez une extrémité du câble S/PDIF dans le connecteur correspondant du câble adaptateur TV/audio numérique.



- 6 Branchez l'autre extrémité du câble S/PDIF dans la prise S/PDIF du téléviseur ou de l'appareil audio.

Activation des réglages d'affichage pour un téléviseur

Contrôleur vidéo NVIDIA

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes** puis sur **Affichage**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** puis sur **Avancés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Affichage miroir** ou sur l'onglet **nView**, selon votre carte vidéo.
- 5 Cliquez sur le bouton **Cloner** pour activer la télévision.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK** pour confirmer les modifications.
- 8 Cliquez sur **Oui** pour enregistrer les nouveaux réglages.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Contrôleur vidéo ATI

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes** puis sur **Affichage**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** puis sur **Avancés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Affichage ATI**.
- 5 Cliquez dans le coin supérieur gauche, sur le bouton **TV** pour activer le téléviseur.
- 6 Cliquez sur **OK**.

CONSEIL : lorsque vous activez l'audio numérique, toutes les autres sources sons de votre ordinateur sont désactivés, à l'exception du DVD. Si donc vous avez activé l'audio numérique pour regarder une vidéo, pensez à le désactiver quand la vidéo est terminée.

Utilisation de l'audio numérique S/PDIF

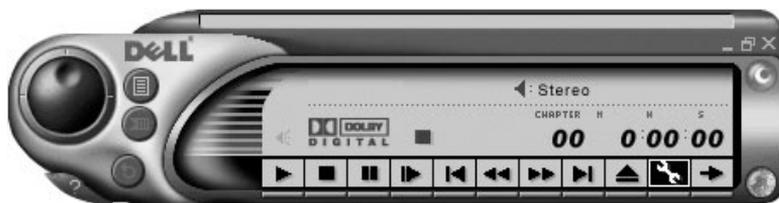
Vous devez *activer* l'audio numérique pour pouvoir utiliser le Dolby Numérique 5.1 à la lecture des DVD :

- 1 Double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur le menu **Options** puis sur **Contrôles avancés**.
- 3 Cliquez sur **Avancés**.

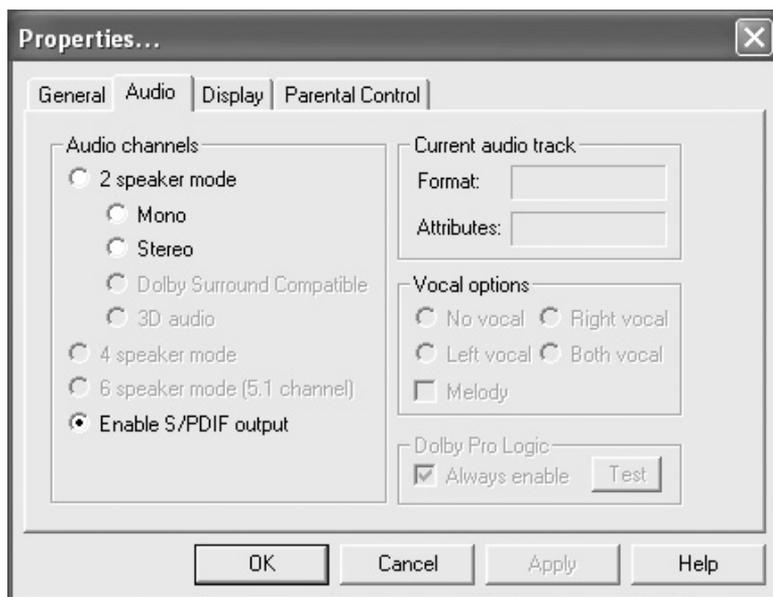


- 4 Pour *activer* l'audio numérique, cochez la case **Activer S/PDIF**.
Pour *désactiver* l'audio numérique, décochez la case **Activer S/PDIF**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

- 7 Double-cliquez sur l'icône **InterVideo WinDVD**, présente sur le bureau de Windows.



- 8 Insérez un DVD dans le lecteur de CD-ROM.
Si la lecture du DVD commence, cliquez sur le bouton stop.
- 9 Cliquez sur l'icône Propriétés (une clef).
- 10 Cliquez sur l'onglet **Audio**.
- 11 Pour *activer* l'audio numérique, cochez la case **Activer S/PDIF**.
Pour *désactiver* l'audio numérique, cliquez sur **Mode 2 haut-parleurs**.
- 12 Cliquez sur **Appliquer**.



- 13 Cliquez sur **OK**.

 **CONSEIL :** la fonction casque Dolby n'est disponible que si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de DVD.

 **CONSEIL :** pour afficher les noms des icônes, placez le pointeur dessus.

 **CONSEIL :** un adaptateur réseau est également appelé contrôleur d'interface réseau (NIC, Network Interface Controller).

Configuration du casque Dolby

- 1 Double-cliquez sur l'icône **InterVideo WinDVD**, présente sur le bureau de Windows.
- 2 Cliquez sur l'icône **Propriétés (une clef)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Casque Dolby**.
- 4 Cliquez sur **Activer casque Dolby**.
- 5 Choisissez l'une des quatre options d'effets de son surround. L'**option 1** correspond à la stéréo de base, les **options 2, 3, et 4** à divers niveaux de son surround.
- 6 Cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis sur **OK**, pour fermer la fenêtre **Propriétés de WinDVD**.
- 7 Cliquez sur **Quitter**.

Configuration de la station d'amarrage en vue d'une connexion réseau

-  **AVIS :** n'installez pas de carte réseau ni de carte PC combinée réseau/modem tant que la configuration de la station d'amarrage n'est pas terminée.
-  **AVIS :** pour éviter de graves problèmes avec le système d'exploitation, n'installez pas votre ordinateur dans une station d'amarrage avant que la configuration de Windows ne soit totalement terminée.

La station d'amarrage permet une intégration plus complète de votre ordinateur portable dans un environnement de bureau.

Pour plus d'instructions et des détails sur la configuration d'une station d'amarrage, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Dispositifs de protection de l'alimentation

Différents dispositifs protègent l'ordinateur des incidents d'alimentation et des sautes de tension :

- Protecteurs de sautes de tension
- Filtres de ligne
- Onduleurs (UPS)

Protecteurs de sautes de tension

Les protecteurs de sautes de tension et les prises multiples équipées de cette protection réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage ou après une coupure de courant. Le niveau de protection est généralement proportionnel au coût de l'appareil. Certains fabricants proposent également une garantie pour certains types de dégâts. Dell vous recommande de lire attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de sautes de tension. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

➡ **AVIS :** la plupart des protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre la foudre. C'est pourquoi Dell vous recommande de déconnecter votre ordinateur de la prise de courant en cas de menace de foudre.

➡ **AVIS :** les protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre les coupures et variations de courant.

Les sautes de tension sur les lignes téléphoniques peuvent endommager les modems. Par conséquent, Dell vous recommande de déconnecter la ligne téléphonique de la prise jack téléphonique murale pendant un orage. De nombreux protecteurs de sautes de tension sont munis d'une prise de téléphone pour assurer la protection d'un modem. Consultez la documentation du protecteur de sautes de tension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

➡ **AVIS :** la protection des cartes réseau n'est pas disponible sur les protecteurs de sautes de tension. C'est pourquoi, Dell vous recommande de déconnecter le câble réseau de la prise murale du réseau pendant un orage.

 **CONSEIL :** pour optimiser l'autonomie de la batterie de l'onduleur, ne branchez que votre ordinateur sur l'onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une prise multiple différente munie d'une protection contre les sautes de tension.

Filtres de ligne

➡ **AVIS :** les filtres de ligne ne protègent pas contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension secteur à un niveau relativement constant. Un onduleur coûte donc bien plus cher qu'un protecteur de sautes de tension, en général plusieurs centaines d'euros.

Systèmes UPS (alimentation sans interruption)

➡ **AVIS :** une baisse de tension pendant l'enregistrement de données sur l'unité de disque dur peut provoquer une perte des données ou la corruption du fichier.

Un système UPS assure la protection contre les fluctuations et les coupures de courant. Les onduleurs comportent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur le temps de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

SECTION 2

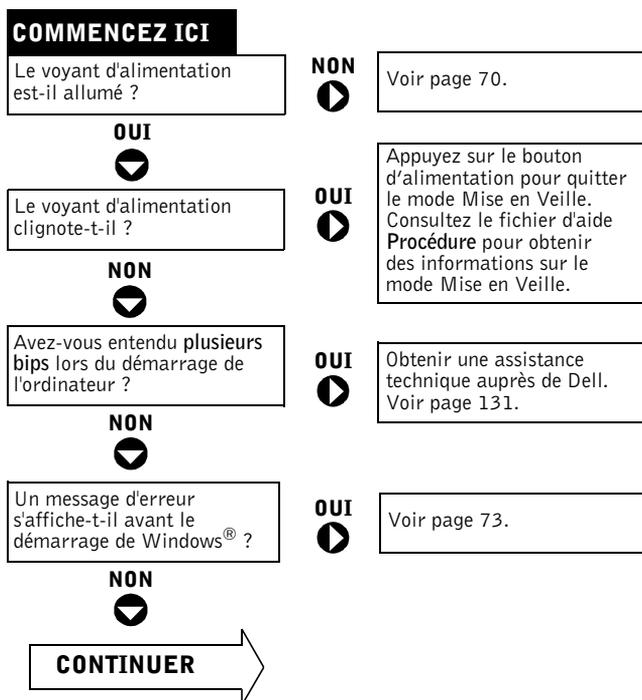
Résolution des problèmes

- Recherche de solutions
- Accès à l'aide
- Problèmes d'alimentation
- Messages d'erreur au démarrage
- Problèmes liés à la vidéo et au moniteur
- Problèmes de son et de haut-parleur
- Problèmes liés à l'imprimante
- Problèmes de modem et de connexion à Internet
- Problèmes liés au scanner
- Problèmes de touchpad ou de souris
- Problèmes liés au clavier externe
- Caractères imprévus
- Problèmes liés aux lecteurs
- Problèmes de carte PC
- Messages d'erreur
- Problèmes généraux liés aux programmes
- Problèmes liés à la messagerie électronique
- Résolution d'autres problèmes techniques
- Si votre ordinateur est mouillé
- Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur
- Pilotes
- Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles
- Utilisation de la fonction de restauration du système
de Microsoft Windows XP
- Réinstallation de Microsoft Windows XP

CONSEIL : si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où trouver des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



Avez-vous des problèmes avec...	▶	La vidéo ou l'affichage ?	OUI	Voir page 74.
NON	▼	Le son ou les haut-parleurs ?	OUI	Voir page 76.
		L'imprimante ?	OUI	Voir page 78.
		Le modem ?	OUI	Voir page 79.
		Le scanner ?	OUI	Voir page 81.
		Le touchpad ?	OUI	Voir page 81.
		Le clavier externe ?	OUI	Voir page 82.
		Des caractères imprévus ?	OUI	Voir page 83.
		Le disque dur ou un lecteur ?	OUI	Voir page 83.
		L'adaptateur réseau ?	OUI	Voir page 88.
		Des messages d'erreur Windows ?	OUI	Voir page 88.
		Un programme ?	OUI	Voir page 90.
		Internet ?	OUI	Voir page 79.
		Votre courrier électronique ?	OUI	Voir page 91.
Avez-vous d'autres types de problèmes ?	▶	Voir page 91.	OUI	

Accès à l'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE *PROCÉDURE*

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides utilisateur et système**, puis sur **Guides utilisateur**.
- 3 Cliquez sur **Procédure**.

POUR ACCÉDER À L'AIDE

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez un mot ou une expression pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes d'alimentation



CONSEIL :

reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations sur le mode veille. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section **Accès à l'aide**.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE. Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE. Si le voyant d'état de la batterie est orange (qu'il clignote ou non), la batterie est quasiment ou totalement déchargée. Connectez votre ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (voir page 42), débranchez-le de la prise de courant, et laissez la batterie et l'ordinateur revenir à la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (voir page 131).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR. Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur est muni d'un voyant, assurez-vous qu'il est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION. Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE. Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur s'allume, mais que l'écran reste vide, vous devez remettre en place les modules mémoire (voir page 109).

Vérification de la puissance de l'alimentation

Le processeur Intel® Pentium®4 Mobile de votre ordinateur a besoin de plus de courant que les processeurs des précédents portables Dell. L'adaptateur secteur 90 W et la batterie 4400 mAh livrés avec votre ordinateur ont été conçus pour assurer un fonctionnement optimal, n'utilisez donc pas d'autres accessoires.

Vous pouvez utiliser certains des adaptateurs 70 W livrés avec les précédents portables Dell, mais ils n'assureront pas les meilleures performances. Vous pouvez également utiliser les batteries 3800 mAh et 3600 mAh des anciens ordinateurs Dell, mais elles se déchargeront plus rapidement. Si vous utilisez des adaptateurs ou batteries de puissance insuffisante, vous risquez de recevoir des messages d'AVERTISSEMENT ou d'ERREUR DE CONFIGURATION SYSTEME du genre :

AVERTISSEMENT : détection d'un adaptateur secteur 70 W.
Le système ne peut pas atteindre les performances maximales sans un adaptateur secteur 90 W.



AVIS : N'utilisez pas d'adaptateur inférieur à 70 W, ni de batterie de capacité inférieure à 3600 mAh avec cet ordinateur. Les résultats seront aussi variés qu'imprévisibles, comme des pertes de données ou un arrêt immédiat. L'utilisation d'accessoires de puissance insuffisante entraîne l'apparition du message ERREUR DE CONFIGURATION SYSTEME.

Puissance de la station d'amarrage

La batterie 4400 mAh livrée avec l'ordinateur n'est pas conçue pour alimenter à la fois l'ordinateur et la station d'amarrage. L'adaptateur secteur 90 W livré avec votre ordinateur a été conçu pour assurer un fonctionnement optimal avec une station d'amarrage (avec ou sans batterie installée). Vous pourrez reconnaître l'adaptateur 90 W de votre ordinateur à la présence d'une languette gris clair sur la prise qui se branche dans l'ordinateur ou la station d'amarrage.

L'utilisation d'un adaptateur secteur 70 W provoquera un fonctionnement plus lent de l'ordinateur, et affichera éventuellement un message d'AVERTISSEMENT.



CONSEIL : si vous souhaitez acheter un nouvel adaptateur secteur pour une station d'amarrage Dell en votre possession, vous pouvez vous procurer un adaptateur 90 W auprès de Dell.

Amarrage pendant que l'ordinateur est sous tension

Pour prendre en charge la surtension initiale qui accompagne la connexion à la station d'amarrage de l'ordinateur en mode normal (pas d'économie d'énergie), vous devez installer un adaptateur secteur 90 ou 70 W *et* au moins une batterie (4400 ou 3800-mAh). L'ordinateur fonctionnera alors en mode performances maximales ou réduites, en fonction de la combinaison batterie/adaptateur secteur installée.

Coupure de courant secteur pendant que l'ordinateur est amarré

En cas de coupure de courant secteur pendant que l'ordinateur est amarré, celui-ci passe immédiatement en mode performances réduites et affiche le message d'avertissement approprié **WARNING**.

Messages d'erreur au démarrage

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE. Contactez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 131).

INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE. Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD-ROM non amorçable. Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME. Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.



CONSEIL : si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

Problèmes liés à la vidéo et au moniteur

Si l'affichage est difficile à lire

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION . Lorsque le voyant  est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal).
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, les réglages de gestion de l'alimentation ont peut-être entraîné l'extinction de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode veille.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE. Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR. Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION. Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO. Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur   pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran intégré.

Si l'affichage est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ. Pour savoir comment régler la luminosité de l'écran, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN. Si votre système de haut-parleurs externe inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE.

Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres pour **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION “MESSAGES D'ERREUR”. Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section “Messages d'erreur” à la page 88.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE.

- 1 Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (voir page 131).

Problèmes de son et de haut-parleur

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS®. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER. Consultez la section “Utilisation du clavier et du TouchPad” dans le fichier d'aide *Procédure*.

Appuyez sur   pour activer ou désactiver les haut-parleurs intégrés.

VÉRIFIEZ QUE L'AUDIO NUMÉRIQUE S/PDIF EST DÉSACTIVÉE.

Reportez-vous à la section “Utilisation de l'audio numérique S/PDIF” à la page 62.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Reportez-vous à la section “Réinstallation des pilotes” à la page 95.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS.

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS. Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de sortie ligne de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTOTEST DU HAUT-PARLEUR. Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'autotest. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'autotest.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

VÉRIFIEZ QUE L'AUDIO NUMÉRIQUE S/PDIF EST DÉSACTIVÉE.

Reportez-vous à la section "Utilisation de l'audio numérique S/PDIF" à la page 62.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Reportez-vous à la section "Réinstallation des pilotes" à la page 95.

 **CONSEIL :** le volume de certains lecteurs MP3 annule le réglage du volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou coupé le volume du lecteur.

Problèmes liés à l'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

Assurez-vous que le câble est correctement connecté à l'ordinateur (voir page 20).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes-fax installées**.
Si votre imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant l'imprimante.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Impression sur les ports suivants** est réglé sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la section "Réinstallation des pilotes" à la page 95.

Problèmes de modem et de connexion à Internet

- ➔ **AVIS** : connectez le modem uniquement à une prise téléphonique murale analogique. Vous risquez d'endommager le modem si vous le branchez sur un réseau téléphonique numérique.
- ➔ **AVIS** : les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE. Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Dérochez et attendez la tonalité. Assurez-vous d'avoir un service téléphonique Touchtone. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.

CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE. Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION. Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE. Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble de 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE. Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité.

 **CONSEIL** : si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services Internet.

DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (SIGNAL D'APPEL).

Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modem et téléphonie**, sur l'onglet **Règles de numérotation**, et enfin sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Désactiver un appel en attente en composant le :** est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3 Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes envoyées reçoivent une réponse, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés au scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION. Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER. Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER. Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de touchpad ou de souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU TOUCHPAD.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, cliquez sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS. Éteignez l'ordinateur (voir page 42). Déconnectez le câble de la souris et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.



CONSEIL : lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LE TOUCHPAD.

- 1** Éteignez l'ordinateur.
- 2** Déconnectez la souris.
- 3** Allumez l'ordinateur.
- 4** Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez le touchpad pour déplacer le curseur, sélectionnez une icône et ouvrez-la.

Si le touchpad fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU TOUCHPAD. Reportez-vous à la section “Réinstallation des pilotes” à la page 95.

Problèmes liés au clavier externe

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER. Éteignez l'ordinateur (voir page 42). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE

- 1** Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2** Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3** Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4** Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez sur quelques touches du clavier intégré, et vérifiez que les caractères correspondants apparaissent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (voir page 131).

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE. Si des chiffres apparaissent au lieu des lettres tapées, désactivez le pavé numérique en appuyant sur . Vérifiez que le voyant Verr. Num n'est pas allumé.

Problèmes liés aux lecteurs

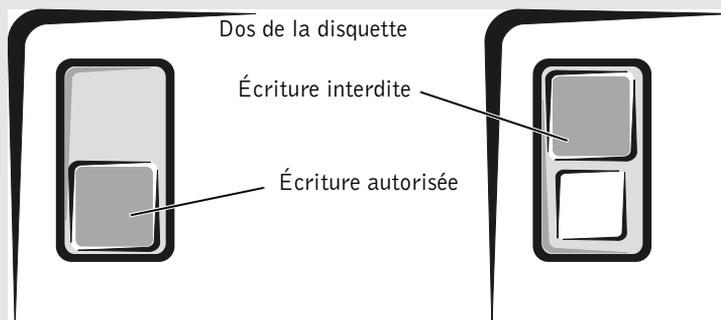
Si vous ne parvenez pas à enregistrer un fichier sur une disquette

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, ce qui indique un fonctionnement normal.

 **CONSEIL :** pour obtenir des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE.

Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture.



ESSAYEZ UNE AUTRE DISQUETTE. Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR

- 1** Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2** *Si le disque est installé dans la baie modulaire*, retirez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Présentation de la Baie modulaire" à la page 42.
Si le disque est de type fixe, consultez la section "Vérifiez le lecteur" à la page 87.
- 3** Réinstallez le lecteur.
- 4** Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR. Consultez la section "Nettoyage de votre ordinateur" dans le fichier d'aide *Procédures*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

Si vous ne pouvez pas lire un CD, CD-RW ou DVD

Les lecteurs de CD haute vitesse peuvent vibrer et être bruyants. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, ce qui indique un fonctionnement normal.

ESSAYEZ UN AUTRE DISQUE. Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

IDENTIFIEZ LE DISQUE DONT LA LECTURE EST IMPOSSIBLE. Si vous avez un lecteur CD, CD-RW ou DVD dans l'emplacement d'unité fixe, et un autre dans la baie modulaire :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Double-cliquez sur la lettre du lecteur que vous voulez vérifier.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 *Si le disque est installé dans la baie modulaire*, retirez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Présentation de la Baie modulaire" à la page 42.
S'il s'agit du lecteur de disque optique fixe, consultez la section "Vérifiez le lecteur" à la page 87.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

 **CONSEIL :** du fait des différents types de fichiers utilisés pour les différentes régions du monde, tous les DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Consultez la section “Nettoyage de votre ordinateur” dans le fichier d’aide *Procédures*. Pour accéder au fichier d’aide, voir page 70.

VÉRIFIEZ LE LECTEUR

S’il s’agit du lecteur de disque optique fixe :

- 1 Retirez le disque dur et la disquette.
- 2 Insérez le CD *Drivers and Utilities* pour votre ordinateur et allumez-le.
- 3 Vérifiez que le voyant  clignote, ce qui indique un fonctionnement normal.

Si vous ne pouvez pas éjecter un CD, CD-RW ou un DVD

- 1 Assurez-vous que l’ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez une extrémité dans le trou d’éjection à l’avant du lecteur, puis poussez fermement jusqu’à ce que le plateau soit en partie sorti.
- 3 Tirez alors le plateau jusqu’à ce qu’il s’arrête.

Si vous entendez un frottement ou grincement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n’est pas émis par un programme en cours d’exécution.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.

Si le graveur de CD-RW arrête une gravure

AVANT D’ÉCRIRE SUR UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS. Lancez une recherche à l’aide du mot-clé *attente* dans le Centre d’aide et de support *de Windows*. Pour accéder au fichier d’aide, voir page 70.

RÉDUISEZ LA VITESSE D’ÉCRITURE. Consultez les fichiers d’aide de votre logiciel de gravure de CD.

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES ACTIFS. Le fait de fermer tous les programmes avant d'écrire sur le CD-RW peut corriger le problème.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER. Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur revenir à la température ambiante avant de l'allumer.

VÉRIFIEZ LE LECTEUR

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) où vous souhaitez chercher d'éventuelles erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Dans **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Contrôler maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC. Vérifiez que la carte PC est bien installée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®.

Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte apparaît dans la liste.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AU NIVEAU D'UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL. Contactez Dell (voir page 131).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL. Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes liés au réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU. Assurez-vous que le câble réseau est fermement connecté à l'ordinateur et à la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU.

Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez en remplaçant le câble réseau. Un voyant orange indique le pilote de la carte réseau est chargé et que la carte détecte l'activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR. Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU. Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas listé, consultez la documentation du système d'exploitation ou de l'application utilisée au moment de l'apparition du message.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION. Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS: \ / : * ? " < > | . N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE. Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD-ROM non amorçable. Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME OU ERREUR DISQUE. Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ LES PROGRAMMES INUTILES ET RÉESSAYEZ. Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous voulez utiliser.

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE. Contactez Dell (voir page 131).

UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE. Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur l'icône **Modifier ou supprimer des programmes**.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT.
Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

 **CONSEIL :** les logiciels sont généralement livrés avec des instructions d'installation, dans la documentation ou dans la disquette ou le CD qui l'accompagne.

Problèmes généraux liés aux programmes

Un programme s'est bloqué

VOIR LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE

- 1 Appuyez simultanément sur   .
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez ensuite sur le bouton **Fin de tâche**.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal (voir page 42), appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu apparaît parce que vous n'avez pas réussi à exécuter un arrêt normal de Windows®. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

VOIR "MESSAGES D'ERREUR". Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Voir page 88 et consultez la documentation du logiciel.

Problèmes liés à la messagerie électronique

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Le programme de messagerie électronique Outlook Express étant ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

Résolution d'autres problèmes techniques

ALLEZ SUR LE SITE WEB DU SUPPORT TECHNIQUE DE DELL. Allez sur support.dell.com pour obtenir de l'aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage.

CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE. Allez sur support.dell.com, puis cliquez sur **Contacteur Dell par courrier électronique** dans la liste **Communiquer**. Envoyez à Dell un message électronique exposant votre problème ; vous recevrez en principe un message de réponse de Dell dans les heures qui suivent.

CONTACTER DELL. Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique ou le service de messagerie électronique de Dell™, appelez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 131).

Si votre ordinateur est mouillé

⚠ ATTENTION : effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 42), débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur puis de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Mettez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez le périphérique de baie modulaire (voir page 42) et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essayez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
- 7 Retirez le disque dur (voir page 113).
- 8 Retirez le(s) module(s) mémoire (voir page 109).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur côté droit vers le haut sur deux livres ou sur deux supports quelconques afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.

➡ AVIS : ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

⚠ ATTENTION : pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10 Mettez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 11 Remettez en place le(s) module(s) de mémoire, le capot et la ou les vis du module de mémoire.
- 12 Remettez l'unité de disque dur en place.

- 13 Remettez le périphérique de la baie modulaire en place et les cartes PC retirées.
- 14 Remettez la batterie en place.
- 15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (voir page 131).

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 42).
- 2 Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (voir page 131).

 **CONSEIL :** vous trouverez des informations concernant les raccourcis clavier à la "Garanties limitées et règle de retour" à la page 153.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un matériel tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Tous les matériels ont besoin d'un pilote.

Ce pilote joue le rôle d'interface entre le matériel et les programmes qui l'utilisent. Chaque matériel possède ses propres commandes, que seul son pilote connaît.

Votre système d'exploitation Microsoft® Windows® est livré avec de nombreux pilotes, par exemple celui du clavier. Vous aurez cependant à installer des pilotes si :

- Vous mettez à niveau votre système d'exploitation.
- Vous réinstallez votre système d'exploitation.
- Vous utilisez ou installez un nouveau matériel.

Si vous rencontrez un problème avec un matériel, utilisez la procédure suivante pour déterminer si le pilote est la cause du problème, et le mettre à jour si nécessaire.

Identification des pilotes

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaires de périphériques**, parcourez toute la liste pour voir si certains matériels sont repérés par un point d'exclamation (leur icône portera un [!] sur fond jaune).

Si c'est le cas, vous devrez peut-être réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes

 **AVIS :** le site Web Dell | Support et votre CD *Pilotes et utilitaires* fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si vous constatez des problèmes après avoir installé ou mis à jour un pilote, vous pouvez utiliser la fonction de Restauration de pilote de périphérique de Windows XP pour revenir à l'ancienne version.

Pour utiliser la fonction de Restauration de pilote de périphérique

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Si vous ne pouvez pas réinstaller la version précédente de votre pilote à l'aide de la fonction de récupération, utilisez la fonction de restauration du système (voir page 99) pour revenir à l'état antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Utilisation du CD Pilotes et utilitaires

Si les fonctions Restauration des pilotes de périphériques et Restauration du système (voir page 99) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et utilitaires* :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
 Dans la majorité des cas, le CD démarre automatiquement. Si tel n'est pas le cas, lancez l'Explorateur Microsoft Windows, cliquez sur votre lecteur CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous lancez le CD, il peut vous inviter à installer certains fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les invites à l'écran pour continuer.
- 3 Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible).
 Un écran d'accueil apparaît.
- 4 Cliquez sur **Suivant**. Le CD recherche automatiquement les pilotes et les utilitaires utilisés par votre ordinateur.
 Une fois que le CD a terminé la détection des matériels, vous pouvez également rechercher d'autres pilotes et utilitaires. Dans **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories adéquates dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.
 Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes spécifiques utilisés par votre ordinateur.
- 5 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
- 6 Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.
 Si le bouton **Installer** n'est pas présent, l'installation automatique n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la procédure appropriée ci-dessous ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier readme (lisez-moi).
 S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle de pilotes pour Windows XP

- 1 Après avoir extrait les fichiers pilotes sur votre disque dur comme indiqué précédemment, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouges**).
- 6 Double-cliquez sur le nom du périphérique correspondant au pilote que vous installez.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Parcourir**, et retournez à l'emplacement auquel vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.



CONSEIL : si vous réinstallez un pilote de périphérique infrarouge, vous devez commencer par activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système (voir page 50).

Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Sous Microsoft Windows XP, des conflits IRQ interviennent si un périphérique n'est pas détecté pendant l'installation du système d'exploitation ou s'il est détecté, mais qu'il est mal configuré. Pour rechercher des conflits IRQ sur votre ordinateur :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performance et maintenance** puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.
Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix (X) rouge.
- 5 Double-cliquez sur un périphérique en conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**, afin de déterminer les éléments devant être reconfigurés ou supprimés du Gestionnaire de périphériques.
- 6 Vous devez résoudre ces conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
- 7 Double-cliquez sur le type de périphérique défectueux dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.
- 8 Double-cliquez sur l'icône correspondant au périphérique spécifique dans la liste développée.
La fenêtre **Propriétés** apparaît.
En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques partageant le même IRQ.
- 9 Résolvez les conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de résolution des conflits matériels de Windows XP. Pour cela, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**. Tapez *résolution de problèmes matériels* dans le champ **Recherche**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche. Cliquez sur **Utilitaire de résolution des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**. Dans la liste **Utilitaire de résolution des conflits matériels**, cliquez sur **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction de restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP dispose d'une fonction de restauration du système qui vous permet de ramener votre ordinateur à un état d'exploitation existant avant tout changement de matériel ou de logiciels (y compris les nouvelles installations de matériel ou de logiciels), ou d'autres paramètres système ayant provoqué un état de l'ordinateur indésirable. Vous pouvez annuler la dernière *Restauration du système*.

La fonction Restauration du système crée automatiquement des points de contrôle du système. Vous pouvez également créer manuellement vos propres points de contrôle en créant des *points de restauration*. Afin de limiter la quantité d'espace disque dur utilisée, les points de restauration plus anciens sont purgés automatiquement.

Si vous devez résoudre un problème de système d'exploitation, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système en mode sécurisé ou en mode normal pour rétablir l'état précédent de votre ordinateur.

La fonction de restauration du système n'efface pas vos fichiers personnels enregistrés dans le dossier **Mes documents**, les fichiers de données ou les messages électroniques. Si vous restaurez l'ordinateur à un état fonctionnel antérieur à l'installation d'un programme, les fichiers de données ne sont pas perdus, mais vous devrez réinstaller le programme.

 **AVIS :** vous devez effectuer des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas les modifications apportées à vos fichiers de données ni ne permet de récupérer ces derniers. Si les données d'origine stockées sur le disque dur sont accidentellement effacées ou écrasées ou si elles ne sont plus accessibles en raison d'un dysfonctionnement du disque dur, utilisez vos fichiers de sauvegarde pour récupérer les données perdues ou endommagées.

La fonction Restauration du système est activée sur votre nouvel ordinateur. Toutefois, si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disque libre, la fonction de restauration du système est automatiquement désactivée. Avant d'utiliser la fonction Restauration du système, confirmez qu'elle est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Vérifiez que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Création d'un point de restauration

Sous Windows XP, vous pouvez créer des points de restauration à l'aide de l'assistant de restauration du système, ou le faire manuellement.

Utilisation de l'Assistant Restauration du système

Pour utiliser l'assistant Restauration du système, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Aide et support**, sur **Restauration système**, puis suivez les instructions de la fenêtre **Assistant de restauration du système**. Vous pouvez également créer des points de restauration et les nommer si vous êtes connecté à l'ordinateur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur muni de droits d'administrateur.

Création manuelle des points de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, et cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Tapez un nom pour le nouveau point de restauration dans le champ **Description du point de restauration**.

La date et l'heure sont ajoutées automatiquement à la description du nouveau point de restauration.

- 5 Cliquez sur **Créer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si un problème intervient pendant l'installation d'un pilote de périphérique, essayez d'abord d'utiliser la fonction de récupération de pilote de périphérique (voir page 95). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système.

-  **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, et cliquez sur **Restauration du système**.
 - 2 Assurez-vous d'avoir sélectionné **Restaurer mon ordinateur à un point antérieur** puis cliquez sur **Suivant**.
 - 3 Cliquez sur la date vers laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionnez un point de restauration** fournit un calendrier permettant de voir et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
 - 4 Sélectionnez un point de restauration puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
-  **AVIS** : enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** apparaît une fois que les données sont collectées. L'ordinateur redémarre automatiquement.
 - 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➡ **AVIS** : enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, et cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Sélectionnez **Annuler ma dernière restauration**, puis cliquez sur **Suivant**.
- ➡ **AVIS** : enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Réinstallation de Microsoft Windows XP

Avant de lancer la réinstallation

Si vous réinstallez le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème avec un nouveau pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (voir page 95) pour remplacer le pilote de périphérique par la version précédente.

Si elle ne résout pas le problème, essayez la fonction de Restauration du système (voir page 99) pour revenir à l'état de votre système avant que vous installiez le nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation de WindowsXP

Effectuez les étapes suivantes en respectant rigoureusement l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation dure de 1 à 2 heures. Une fois la réinstallation terminée, vous devrez également réinstaller les pilotes de périphériques, anti-virus et autres logiciels.

- ➔ **AVIS :** le CD du *Système d'exploitation* fournit des options de réinstallation de Windows XP. Ces options pourraient écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, Dell vous déconseille de réinstaller Windows XP, sauf indication contraire de la part d'un représentant support de Dell.
- ➔ **AVIS :** pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.

Préparation au démarrage depuis le CD du système d'exploitation

- 1 Insérez le *CD du Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Quittez tout programme ou utilitaire qui pourrait démarrer suite à l'insertion du CD.
- 3 Éteignez (voir page 42) puis redémarrez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur la touche  dès l'apparition du logo DELL™.
Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner l'option CD-ROM, puis appuyez sur .
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message Press any key to boot from CD (Appuyez sur n'importe quelle touche pour initialiser à partir du CD) apparaît à l'écran.

Démarrage de l'installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur  pour sélectionner **Installer Windows maintenant**.
- 2 Lisez les informations de l'écran **Contrat de licence**, puis appuyez sur la touche  pour accepter les termes du contrat.
- 3 Si votre ordinateur dispose déjà de Windows XP et que vous souhaitez récupérer les données actuelles de Windows XP, tapez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.



CONSEIL : la durée nécessaire pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur. Votre présence permanente n'est pas indispensable, et vous pouvez donc vous éloigner de votre ordinateur.

- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  pour sélectionner la partition mise en surbrillance (option recommandée), puis suivez les instructions affichées à l'écran.

L'écran **Installation de Windows XP** apparaît et le système d'exploitation commence à copier des fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois.

Poursuite de la configuration



AVIS : lorsque l'ordinateur redémarre, vous verrez le message suivant : Appuyez sur une touche pour démarrer l'ordinateur à partir du CD. N'appuyez PAS sur une touche.

- 1 Lorsque l'écran **Paramètres régionaux** apparaît, sélectionnez les paramètres correspondants, puis cliquez sur **Suivant**.
- 2 Entrez votre nom et le nom de votre société (facultatif) dans l'écran **Personnaliser votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Si vous réinstallez *Windows XP Home Edition*, entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom par défaut) et un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous réinstallez *Windows XP Professional*, entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom par défaut) et un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe administrateur** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.

- 4 Si votre ordinateur est équipé d'un modem, l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît. Saisissez les informations requises, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de date et d'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, sélectionnez **Standard** dans la fenêtre **Paramètre réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si votre ordinateur ne possède pas de carte réseau, cette option ne s'affiche pas.

- 7 Si vous réinstallez Windows XP Professional, il vous sera demandé davantage d'informations sur la configuration du réseau, comme le nom de domaine ou du groupe de travail. Si vous n'êtes pas certain des choix à faire, acceptez les sélections par défaut.

WindowsXP commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

Poursuite de la configuration du système d'exploitation



AVIS : lorsque l'ordinateur redémarre, vous verrez le message suivant : Appuyez sur une touche pour démarrer l'ordinateur à partir du CD. N'appuyez PAS sur une touche.

- 1 Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** apparaît, cliquez sur **Ignorer**.
- 3 Lorsque l'écran **Bienvenue dans Êtes-vous prêt à vous enregistrer avec Microsoft ?** apparaît, cliquez sur **Non, pas aujourd'hui** puis sur **Suivant**.
- 4 Lorsque que l'écran **Qui va utiliser cet ordinateur ?** apparaît, vous pouvez saisir jusqu'à cinq utilisateurs.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation puis retirez le CD.

Réinstallation des pilotes et des logiciels

- 1 Réinstallez les pilotes appropriés (voir page 94).
- 2 Réinstallez votre logiciel de protection antivirus. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.
- 3 Réinstallez vos autres logiciels. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.

SECTION 3

Ajout et remplacement de pièces

Remplacement des repose-paumes

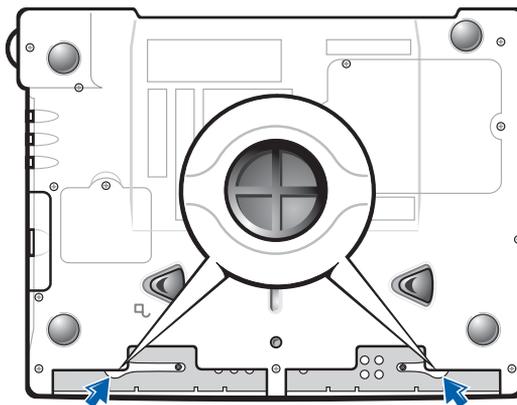
Ajout de mémoire

Remplacement du disque dur

Remplacement des repose-paumes

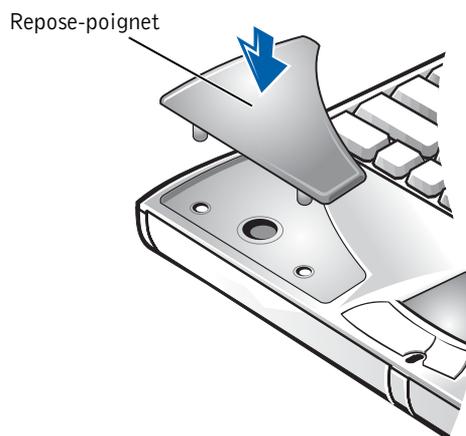
- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur, voir page 42).
- 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le.
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à sa face inférieure.
- 4 Faites glisser le verrou de déblocage du côté gauche et maintenez-le, puis retirez tous les périphériques installés dans la baie modulaire.
- 5 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet du côté droit et retirez toutes les batteries de la baie des batteries.
- 6 Repérez les échancrures situées sous le repose-paumes, placez vos pouces dessus et poussez pour libérer les repose-paumes.

Dessous de l'ordinateur



- 7 Retirez les repose-paumes.
- 8 Pour remettre un repose-paumes en place, insérez ses languettes latérales dans les fentes puis enfoncez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Répétez la procédure pour chaque côté.



Ajout de mémoire

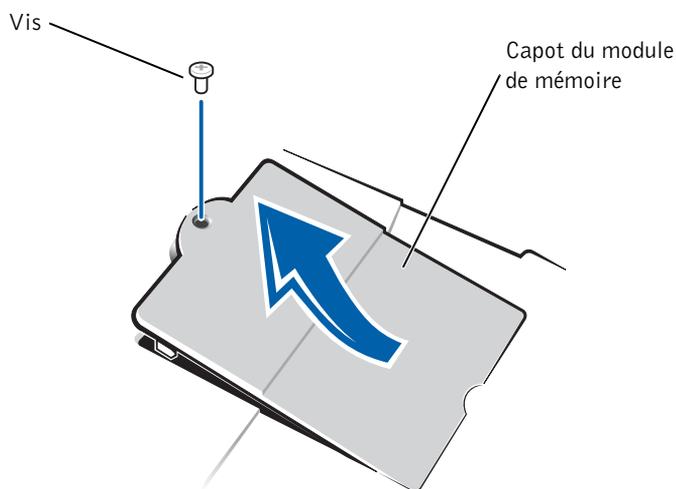
Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Voir la section “Caractéristiques” à la page 118 pour plus d’informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur. Vérifiez que vous ajoutez des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

⚠ ATTENTION : avant de travailler à l’intérieur de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, puis éteignez l’ordinateur (voir page 42).
- 2 Si l’ordinateur est amarré, déconnectez-le.
- 3 Retirez toutes les cartes PC installées.

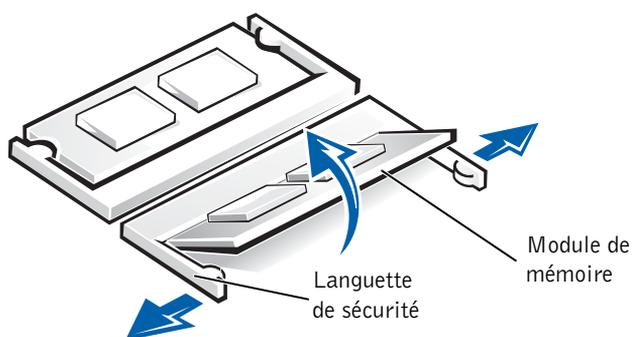
✍ CONSEIL : les modules mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

- 4 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de poursuivre.
- 5 Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
- ➔ **AVIS :** pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
- 6 Retournez l'ordinateur, retirez la ou les vis du capot du module mémoire et soulevez-le.



- ➔ **AVIS :** pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes métalliques intérieures qui fixent le module de mémoire.
- 7 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant.
- ➔ **AVIS :** saisissez les modules de mémoire par leurs bords sans toucher les composants d'un module.
 - a Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les languettes de fixation situées à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire.
Le module devrait sortir.

- b** Retirez le module du connecteur.

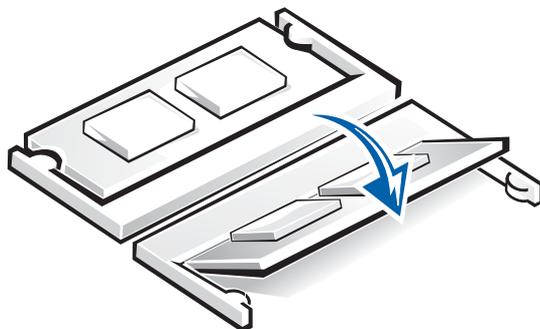


➔ **AVIS :** si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez le premier module de mémoire dans le connecteur "JDIM (DIMMA)" avant d'installer un module dans le connecteur "JDIM2 (DIMMB)".

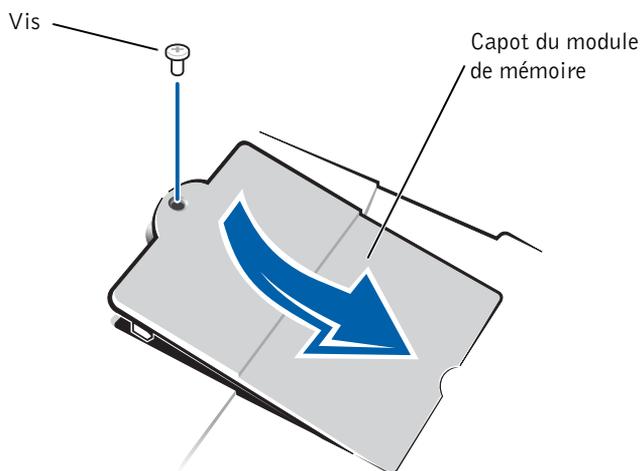
- 3** Mettez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

- a** Alignez l'encoche du module avec la fente située au centre du connecteur.
- b** Faites glisser fermement le bord du module dans le connecteur, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Si vous n'entendez pas de clic, retirez le module et réinstallez-le.

 **CONSEIL :** si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.



- 3 Remettez le couvercle et la (les) vis en place.
- ➔ **AVIS :** si vous avez des difficultés pour fermer le couvercle, retirez le module et réinstallez-le. Attention, une pression trop importante exercée pour fermer le capot peut endommager votre ordinateur.



- 4 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.
- 5 Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système en conséquence.

Remplacement du disque dur

 **AVIS** : pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur (voir page 42) avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.

 **AVIS** : les unités de disque dur sont très fragiles ; même un léger coup peut les endommager.

 **ATTENTION** : si vous retirez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* le boîtier métallique.

 **ATTENTION** : avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité à la page 9.

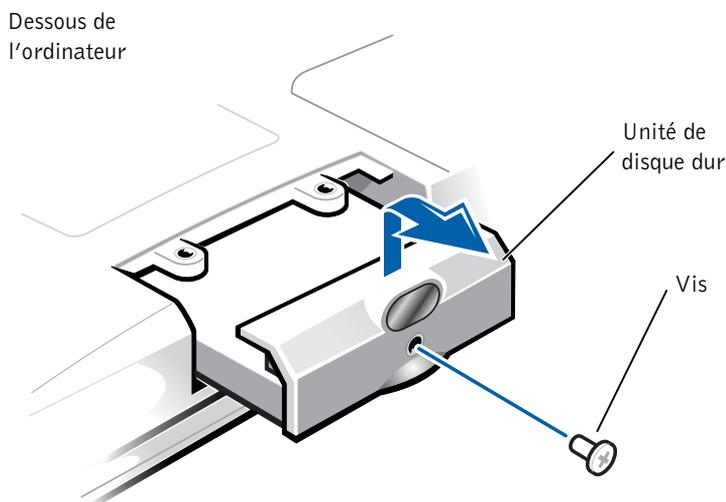
Pour remplacer le disque dur dans la baie de disque dur :

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plate et propre, pour éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur (voir page 42).
- 3 Si l'ordinateur est amarré, déconnectez-le.
- 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 5 Patientez 10 à 20 secondes, puis déconnectez tous les périphériques connectés.
- 6 Retirez les cartes PC, batteries et périphériques éventuellement présents.
Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts.
- 7 Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

 **CONSEIL** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

CONSEIL : le CD *Système d'exploitation* est nécessaire pour installer le système d'exploitation Windows®. Le CD *Pilotes et Utilitaires* est également nécessaire pour installer les pilotes et les utilitaires sur le nouveau disque dur.

- 8** Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour retirer les vis du disque dur, et placez-les dans un endroit sûr.



➔ AVIS : lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section "Protection contre les décharges électrostatiques" à la page 15.

- 9** Soulevez le capot du disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- 10** Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 11** Enlevez la nouvelle unité de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

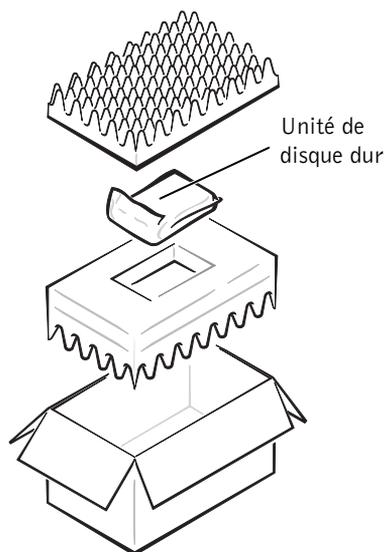
➔ AVIS : faites glisser l'unité dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

- 12** Insérez le disque dans la baie, et soulevez le capot du disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic. Poussez le disque dur jusqu'à ce qu'il soit bien installé dans la baie. Refermez le capot du disque dur.
- 13** Remettez en place et resserrez les vis que vous aviez retirées à l'étape 8.
- 14** Utilisez le CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation de votre ordinateur (voir page 102).

- 15 Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires de votre ordinateur (voir page 94).

Renvoi d'un disque dur à Dell

Renvoyez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine ou dans un emballage équivalent. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.



SECTION 4

Annexes

Caractéristiques

Présentation de la configuration du système

Politique de support technique Dell
(États-Unis uniquement)

Contacteur Dell

Réglementations

Garanties limitées et règle de retour

Caractéristiques

Microprocesseur

Types de microprocesseur	Intel® Pentium® 4 Mobile
Mémoire cache L1	8 Ko (interne)
Mémoire cache L2	512 Ko
Fréquence du bus externe	Bus système (FSB) à 400 MHz

Informations du système

Jeu de puces du système	Intel 845MP
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adressage du microprocesseur	32 bits
Bus graphique	AGP 4x 32 bits
Bus PCI	33 MHz

Carte PC

Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus PCI 4450/4451 Texas Instruments
Connecteur de carte PC Card	Deux (pour deux cartes de Type I ou II, ou une carte de Type III)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC Card	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire

Architecture	DDR PC2100
Connecteur du module de mémoire	Deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	128, 256 et 512 Mo

Mémoire (suite)

Type de mémoire	SDRAM DDR
Mémoire en standard	128 Mo
Mémoire maximale	1024 Mo
Temps d'accès à la mémoire : vitesse d'horloge	266 MHz

Ports et connecteurs

Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C, Connecteur tampon 16 octets
Parallèle	Connecteur 25 trous ; unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP
Vidéo	Connecteur VGA 15 trous
Audio	Mini connecteur stéréo (entrée ligne) ; mini connecteur de microphone, mini connecteur de haut-parleurs/casque stéréo (sortie ligne)
Souris/clavier compatible PS/2	Connecteur mini DIN à 6 broches
USB	Deux connecteurs à 4 broches, conformes USB
Infrarouge	Capteur compatible standard IrDA1.1 (IR rapide) et standard IrDA1.0 (IR lent)
Amarrage	Connecteur à 200 broches pour station d'amarrage Dell™
Sortie TV S-vidéo	Mini connecteur DIN à 7 broches pour port S-vidéo, vidéo composite et S/PDIF (câble d'adaptateur TV/audio numérique pour la vidéo composite et S/PDIF)
Modem	Port RJ-11
Adaptateur réseau	Port RJ-45
IEEE 1394	Connecteur série à 4 broches

Communications

Modem :

Type V.92 56 K intégré

Contrôleur Softmodem

Interface Bus AC 97 interne

Adaptateur réseau Réseau LAN Ethernet 10/100 sur carte système

Sans fil compatible réseau sans fil Mini PCI Wi-Fi (802.11b) interne

Vidéo

Type de vidéo 128 bits, accélérée par matériel

Bus de données 4X AGP

Contrôleur vidéo NVIDIA GeForce4 440 Go™
ATI Mobility™ RADEON™ 9000Mémoire vidéo 32 ou 64 Mo pour NVIDIA GeForce4 440 Go
ATI MOBILITY RADEON 9000 avec 64 Mo

Interface LCD LVDS

Support TV NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite

Audio

Type d'audio	AC97 (Soft Audio)
Contrôleur audio	Cirrus Logic/Crystal CS4205
Conversion stéréo	18 bits analogique à numérique 20 bits numérique à analogique
Interfaces :	
Interne	AC 97
Externe	Connecteur de microphone, connecteur pour casques/haut-parleurs stéréo et connecteur d'entrée stéréo
Haut-parleur	Deux haut-parleurs 4 ohm
Amplificateur de haut-parleur interne	1,9 W par canal en 4 ohms
Commandes de volume	Raccourcis clavier, menus de programme

Affichage

Type (à matrice active TFT)	SXGA+, UXGA ou Dell Ultrasharp™ UXGA TFT
Dimensions :	
Hauteur	228,1 mm (9 pouces)
Largeur	304,1 mm (12 pouces)
Diagonale	380,1 mm (15 pouces)
Résolutions maximales	1400 x 1050 à 16,8 millions de couleurs (SXGA+) 1600 x 1200 à 16.8 millions de couleurs (écran TFT UXGA et Dell Ultrasharp UXGA)

Affichage (suite)

Temps de réponse (standard)	20 ms en montée de signal (maximum) (SXGA+ et UXGA) 30 ms en descente de signal (maximum) (SXGA+ et UXGA) 9 ms en montée de signal (maximum) (écran TFT Dell Ultrasharp UXGA) 16 ms en descente de signal (maximum) (écran TFT Dell Ultrasharp UXGA)
Fréquence de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180 °
Taille des pixels	0,20 x 0,20 mm (SXGA+) 0,19 x 0,19 mm (écran TFT UXGA et Dell Ultrasharp UXGA)
Réglages	La luminosité peut être réglée à l'aide de raccourcis clavier

Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 90 (Japon)
Déplacement des touches	2.7 mm ± 0.3 (0.11 pouce ± 0.016 pouce)
Espacement des touches	19.05 mm ± 0.3 mm (0.75 pouce ± 0.012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch Pad

Résolution X/Y (mode tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)

Trackstick (manette)

Résolution X/Y (mode tablette graphique)	250 fois/s à 100 gf
Taille	Dépasse les touches de 0,5 mm

Batterie

Type	Lithium-ion “smart” 66 Whr (4460 mAh)
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,48 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,83 pouces)
Largeur	139,0 mm (5,47 pouces)
Poids	0,40 kg (0,88 lb)
Tension	14,8 VCC
Temps de charge (approximatif) :	
Ordinateur sous tension	2 heures et demie
Ordinateur hors tension	1 heure et demie
Autonomie	Environ 2 à 4 heures, en fonction de l'utilisation et de la configuration
Durée de vie (approximative)	400 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Adaptateur CA/CC

Tension d'entrée	90 à 135 VCA et 164 à 264 VCA
Intensité d'entrée (maximale)	1,5 A
Fréquence d'entrée	De 47 à 63 Hz
Intensité de sortie	5,5 A (maximum, par impulsions de 4 secondes) ; 4,5 A (en continu)

Adaptateur CA/CC (suite)

Puissance de sortie	90 W
Tension de sortie nominale	20 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouces)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,85 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 Kg (0,9 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	44,5 mm (1,75 pouces)
Largeur	331 mm (13,03 pouces)
Profondeur	276 mm (10,87 pouces)
Poids (moyen, dépend de la configuration)	3,46 Kg (7,64 livres)

Conditions d'environnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Stockage	5% à 95% (sans condensation)

Vibrations maximales (avec un spectre aléatoire de vibration qui simule un environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,9 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Chocs maximaux
(mesurés avec la tête du disque dur en position de repos et avec une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10668 m (-50 à 35000 pieds)

 **CONSEIL :** votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, remplaçant ainsi les options que vous aviez définies vous-même via le programme de configuration du système. (l'option **Raccourci clavier externe** est une exception, vous ne pouvez la désactiver ou l'activer que via le programme de configuration du système.) Pour plus d'informations sur la configuration des fonctionnalités de votre système d'exploitation, reportez-vous au Centre d'aide et de support Microsoft® Windows.

Présentation de la configuration du système

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système comme suit :

- Pour définir ou modifier des caractéristiques utilisateur, par exemple, le mot de passe
- Pour vérifier les informations relatives à la configuration courante de votre ordinateur, comme le volume de mémoire du système

Une fois votre ordinateur configuré, lancez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations et les paramètres facultatifs de la configuration. Dell vous conseille de noter ces informations pour référence en cas de besoin.

Le programme de configuration contient les paramètres standard de votre ordinateur.

 **AVIS :** si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous n'avez pas été invité à le faire par le support technique de Dell, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez).
- 2 Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez immédiatement sur .
Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows® apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir page 42) et faites une nouvelle tentative.

En fonction de votre ordinateur, vous pouvez également pénétrer dans le programme de configuration du système en appuyant sur   à tout moment lorsque l'ordinateur est en fonctionnement.

Écrans de configuration du système

Les écrans de configuration du système affichent les informations et les paramètres de configuration courantes de votre ordinateur. La liste des options de configuration du système figure à gauche de chaque écran. À droite de chaque option figure un champ qui affiche le paramètre ou la valeur de cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui s'affichent en blanc à l'écran. Les options ou valeurs que nous ne pouvons pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) s'affichent en plus foncé.

Dans le coin supérieur droit de l'écran, une zone affiche des informations sur l'option sélectionnée ; dans le coin inférieur droit, une zone affiche des informations d'aide concernant l'ordinateur. La liste des fonctions clés de configuration du système s'affiche en bas de l'écran.

Les écrans affichent des informations comme :

- Configuration du système
- Paramètres de configuration du périphérique d'amarrage et de la configuration d'initialisation (démarrage)
- Paramètres de base de configuration du périphérique
- État de charge de la batterie
- Paramètres de gestion de l'alimentation
- Paramètres du mot de passe du disque dur et de sécurité du système



CONSEIL : pour afficher des informations relatives à un élément spécifique sur un écran de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et reportez-vous à la zone **Aide** sur l'écran.

 **CONSEIL :** certaines options exigent de redémarrer l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

Options fréquemment utilisées

Modification de la séquence d'initialisation

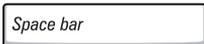
La *séquence d'initialisation*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'initialisation à l'aide de la page **Commande de démarrage** du programme de configuration du système.

La page **Commande de démarrage** affiche une liste générale des dispositifs d'initialisation pouvant être installés sur votre ordinateur, incluant sans exclusion les suivants :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Unité de disque dur interne
- Lecteur de CD/DVD/CDRW

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur démarre au début de la liste et recherche les fichiers de démarrage du système d'exploitation sur tous les dispositifs activés. Lorsque l'ordinateur trouve les fichiers, il arrête la recherche et démarre le système d'exploitation.

Pour contrôler la séquence d'initialisation, vous pouvez sélectionner (mettre en surbrillance) des périphériques à l'aide des touches  et , et ainsi les activer ou désactiver ou bien modifier leur position dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, mettez-le en surbrillance puis appuyez sur . Les éléments activés apparaissent en blanc et sont affichés avec un petit triangle sur leur gauche ; les éléments désactivés apparaissent en bleu ou sont estompés, et sans triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance puis appuyez sur  ou  (ne tient pas compte des majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications apportées à la séquence d'initialisation sont effectives dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Mode parallèle** en fonction du type d'imprimante ou de périphérique relié au connecteur parallèle. Pour déterminer le mode approprié, consultez la documentation fournie avec le périphérique.

Le fait de définir le **Mode parallèle** sur **Désactivé** désactive le port parallèle et l'adresse LPT du port, libérant son IRQ, qui peut être utilisée par un autre périphérique.

Changement des ports COM

Port série vous permet de mapper l'adresse COM du port série ou de désactiver le port série et son adresse, libérant ainsi son IRQ pour qu'un autre périphérique puisse l'utiliser.

Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus de ce support technique assisté par technicien, un service d'assistance technique en ligne est disponible à l'adresse suivante : **support.dell.com**. Des options de support technique payantes complémentaires sont également disponibles.

Dell fournit un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software and Peripherals (DellWare™), Readyware, et Custom Factory Integration (DellPlus™)².

- ¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions stipulés dans votre garantie limitée et dans l'éventuel contrat de service de support facultatif souscrit lors de l'achat de l'ordinateur.
- ² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet Custom Factory Integration (CFI) sont couverts par la garantie limitée de votre ordinateur Dell. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI, pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels préinstallés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

- 1** Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation et inscrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la section "Contacter Dell" à la page 131.
- 2** Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
- 3** Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles de retour (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4** Conditionnez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés. Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront retournés.

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- www.dell.com
- support.dell.com (assistance technique)
- premiersupport.dell.com (assistance technique pour écoles, administrations, santé, moyens et grands clients d'entreprise, y compris les clients Premier, Platinum, et Gold)

Pour obtenir des adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont indiqués.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, les indicatifs et les adresses électroniques fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	Email : dell_za_support@dell.com Support technique	011 709 7710
Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif de la ville : 11	Ventes Télécopie Standard	011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopie Support technique et service clients (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbade	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar Support technique et service clientèle Ventes Télécopieur pour support technique Télécopie service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopie	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Support général	1-800-534-3066

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_be@dell.com Courrier électronique pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	Support technique 02 481 92 88 Service clientèle 02 481 91 19 Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile numéro vert : 0800 16884 Ventes aux entreprises 02 481 91 00 Télécopie 02 481 92 99 Standard 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Télécopie service clientèle Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Système d'état des commandes automatisé AutoTech (support technique automatisé) Service clientèle (en dehors de Toronto) Service clientèle (depuis Toronto) Support technique clientèle Ventes (ventes directes — en dehors de Toronto) Ventes (ventes directes — depuis Toronto) Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé) Ventes (grands comptes) TechFax	numéro vert : 1-800-433-9014 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-387-5759 416 758-2400 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5752 416 758-2200 numéro vert : 1-800-567-7542 numéro vert : 1-800-387-5755 numéro vert : 1-800-950-1329
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du support technique : support.ap.dell.com/china	
	Email du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes grandes entreprises – Comptes clés	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises nord – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises est – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
Comptes grandes entreprises sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support Email (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Support Email (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Support Email (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (Relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (Relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (Relations)	3287 1201
	Standard (particuliers/petites entreprises)	3287 5000
	Standard télécopieur (particuliers/petites entreprises)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprise	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	Service AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique clientèle	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Service et support DellNet™	numéro vert : 1-877 Dellnet (1-877-335-5638)
	Support logiciel	numéro vert : 1-800-433-9005
	Programme d'achat employé (Service clientèle et support technique)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (crédit-bail/emprunts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprise	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-234-1490
	Programme d'achat employé (Service clientèle et support technique)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
Ventes de garantie et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-4618	
Télécopie	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com Email : fin_support@dell.com Support Email (serveurs) : Nordic_support@dell.com Support technique Télécopieur pour support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Télécopie Standard	 09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatifs des villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/ Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Support technique Service clientèle Standard Standard (appels en dehors de France) Ventes Télécopie Télécopie (appels en dehors de France) Entreprise Support technique Service clientèle Standard Ventes Télécopie	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Îles Caïman	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique Irlande	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Royaume-Uni Support technique (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Royaume-Uni Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Royaume-Uni Ventes (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie pour les ventes	01 204 0144
	Télécopie	01 204 5960
Standard	01 204 4444	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprise	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support général (depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-1984-98
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-1982-26
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-1984-33
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300
Hong-Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique	296 93191
Indicatif national : 852	(OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	
	Service clientèle (autre que technique, problèmes de service après vente)	800 93 8291
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises Hong-Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises GCP Hong-Kong	numéro vert : 800 90 3708

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopie (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clientèle	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support Email (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Support Email (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Email (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopie	0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/nl/nl/emaiddell/	
Indicatif national : 31	Support technique	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Petites et moyennes entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Télécopie pour les petites et moyennes entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Service clientèle pour les petites et moyennes entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Entreprise	020 674 50 00
	Télécopie pour les entreprises	020 674 47 79
	Service clientèle pour les entreprises	020 674 43 25
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Email : pl_support@dell.com	
Indicatif national : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie service clientèle	57 95 806
	Télécopie bureau d'accueil	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Email : support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
Indicatif international : 00	Support technique	800 834 077
Indicatif national : 35	Service clientèle	800 300 415 ou 800 834 075
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 121 422 07 10
	Télécopie	121 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
République tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 22 83 27 11
	Télécopie	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site web services clientèle :	
Indicatif national : 44	dell.co.uk/lca/customerservices	
Indicatif de la ville : 1344	Email : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (Direct/Division Comptes privilégiés et Général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 185 ou 01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	0870 908 0500
	Service clientèle Comptes privilégiés (500 à 5000 salariés)	01344 373 196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et éducation	01344 373 199
	Service clientèle de la santé	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et aux activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : swe_support@dell.com	
Indicatif national : 46	Support Email pour Latitude et Inspiron :	
Indicatif de la ville : 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Support Email pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support Email pour les serveurs :	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support Programme d'achat employé	20 140 14 44
	Support technique par télécopie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Email : swisstech@dell.com Email pour les clients de langue française (entreprises, petites entreprises, activités professionnelles à domicile) : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0844 811 411 Support technique (Entreprises) 0844 822 844 Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0848 802 202 Service clientèle (entreprises) 0848 821 721 Télécopie 022 799 01 90 Standard 022 799 01 01
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (pour les ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 0880 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité et Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598- 2521
Vénézuela	Support général	8001-3605

Réglémentations

Les interférences électromagnétiques constituent des signaux ou émissions, dans un espace libre ou conduit par les câbles d'alimentation ou de signal, qui menacent le fonctionnement de la radionavigation, des services de sécurité ou qui dégradent sérieusement, obstruent ou interrompent régulièrement les services autorisés de communications radio. Les services de communications radio comprennent, entre autres, les diffusions commerciales AM/FM, la télévision, les services cellulaires, les systèmes de radar et de contrôle aérien, les pagers et les Services de communications personnelles (PCS, Personal Communication Services). Ces services autorisés, tout comme des perturbateurs involontaires tels que des périphériques numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) est la possibilité pour ces éléments d'équipement électronique de fonctionner ensemble correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu pour être conforme aux limites de l'instance réglementaire des EMI, il n'y a aucune garantie concernant les interférences pouvant survenir dans une installation particulière. Si l'équipement crée des interférences dans les services de communications radio, ce qui peut être vérifié en l'allumant et l'éteignant, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- Brancher l'ordinateur sur une autre prise et sur un circuit de dérivation différent de celui du récepteur.

Si nécessaire, consultez un agent du Support technique Dell ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour des suggestions supplémentaires.

Les ordinateurs Dell sont conçus, testés et classés pour l'environnement électromagnétique dans lequel il est prévu de les utiliser. Ces classifications de l'environnement électromagnétique font généralement référence aux définitions suivantes :

- La classe A concerne en général les environnements industriels ou commerciaux.
- La classe B concerne en général les environnements résidentiels.

Les Équipements de technologie de l'information (ITE, Information Technology Equipment), y compris les périphériques, les cartes d'extension, les imprimantes, les périphériques d'entrée/sortie (E/S), les moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés à l'ordinateur devraient correspondre à la classification de l'environnement électromagnétique de l'ordinateur.

Remarque sur les câbles blindés : Utilisez uniquement des câbles blindés pour la connexion de périphériques à tout dispositif Dell, ce afin de réduire le risque d'interférences avec des services de communications radio. L'utilisation de câbles blindés garantit le respect de la classification ECM adéquate pour un environnement donné. Pour les imprimantes parallèles, un câble approprié peut être obtenu auprès de Dell. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le Web, à l'adresse suivante : accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La plupart des ordinateurs Dell sont conçus pour les environnements de la classe B. Toutefois, l'intégration de certaines options peut modifier la classification de certaines configurations et les faire passer en Classe A. Pour déterminer la classification électromagnétique de votre ordinateur ou périphérique, consultez les sections suivantes spécifiques à chaque instance réglementaire. Chaque section fournit les spécifications EMC/EMI d'un pays ou des consignes de sécurité concernant un produit.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* livré avec votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 70.

Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies relativement au(x) dispositif(s) décrit(s) dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Exportateur :	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Adresse d'expédition :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numéro de modèle :	PP01X
Tension d'alimentation :	100/240 VCA
Fréquence :	50 à 60 Hz
Consommation électrique :	1,5 A
Tension de sortie :	20 VCC
Courant de sortie :	4,5 A

Marque CE (Union Européenne) de conformité

Cet appareil est conforme à la directive de l'Union Européenne 1999/5/EC.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Garanties limitées et règle de retour

Tout matériel Dell acheté aux États-Unis ou au Canada comporte une garantie limitée de 90 jours (États-Unis uniquement), de un, deux, trois ans, ou quatre ans. Pour connaître la garantie qui couvre le produit dont vous avez fait l'acquisition, consultez la facture Dell de votre ordinateur. Les sections suivantes décrivent ces garanties limitées et la règle de retour pour les États-Unis et le Canada ainsi que la garantie fabricant pour l'Amérique latine et les Caraïbes.

Garantie limitée pour les États-Unis

Que couvre cette garantie limitée ?

Elle couvre les défauts du matériel et de la main-d'œuvre des produits de marque Dell, notamment les moniteurs, les claviers et les périphériques de pointage (souris) de marque Dell.

Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell, les logiciels tiers ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell
- Problèmes provenant de :
 - Causes externes comme un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou des problèmes d'alimentation
 - Entretien courant non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
 - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de série et les références sont manquants ou endommagés
- Produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS LES RESTRICTIONS DE DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS CETTE RESTRICTION PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUIT'S, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ, AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date de la facturation. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Veuillez également vous munir de votre numéro de référence ou de commande Dell.

Particuliers :	
Support technique	1-800-624-9896
Service clientèle	1-800-624-9897
Particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un Programme d'achat employé :	
Service de support technique et clientèle	1-800-822-8965
Clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile :	
Service de support technique et clientèle	1-800-456-3355
Petites, moyennes ou grandes entreprises, clients du domaine de la santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Service de support technique et clientèle	1-800-822-8965
Gouvernements et établissements scolaires :	
Service de support technique et clientèle	1-800-234-1490
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Quelles actions de la part de Dell ?

Pendant la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts de fabrication ou matériels, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse aux États-Unis ou au Canada (hors Porto Rico et les pays sous contrôle américain). Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

S'il s'avérait que le produit n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.

REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années restantes : Pour la période restante de la garantie limitée, Dell remplacera toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou reconditionnée, si le remplacement est nécessaire. Lorsque vous nous contacterez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Dell expédiera la pièce à ses frais si vous utilisez une adresse aux États-Unis (hors Puerto Rico et les pays sous contrôle américain). Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

REMARQUE : avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat d'entretien ?

Si vous avez passé un contrat de service sur site avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service.

Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

Comment Dell va-t-il réparer mon produit ?

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante.

Quel recours en cas d'insatisfaction ?

Dell est particulièrement fier de la qualité de son service clientèle. En cas d'insatisfaction concernant le service reçu dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez nous en informer. Après analyse, il s'avère que la meilleure façon de résoudre les problèmes en matière de garantie limitée est de collaborer. Si vous n'êtes toujours pas satisfait au terme de cette collaboration, l'arbitrage semble la procédure d'urgence la plus adaptée pour répondre à vos préoccupations. Par conséquent, **TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU CONTROVERSE (DANS LE CONTRAT, LE DÉLIT, OU BIEN, PRÉEXISTANT, PRÉSENT OU FUTUR, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS LÉGALES, DE DROIT COMMUN, DE DÉLIT INTENTIONNEL OU JUSTIFIÉES) PORTÉES CONTRE DELL** ayant une origine ou une relation avec cette garantie limitée, son interprétation, ou encore le non-respect, la fin ou la validité de ladite garantie, les partenariats en résultant (dont ceux passés auprès de tiers, dans les limites prévues par la loi), la promotion faite par Dell, ou tout autre achat associé **DEVRA ÊTRE RÉSOUE EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT EN ENGAGEANT UN ARBITRAGE GÉRÉ PAR LE FORUM D'ARBITRAGE NATIONAL (NAF)** conformément au Code de Procédure en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse suivante, www.arb-forum.com/ ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera au litige ou à la controverse entre vous et Dell. Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Vous pouvez obtenir des informations ou déposer une réclamation auprès du NAF à l'adresse suivante, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. Cette disposition ne s'applique qu'aux particuliers et aux consommateurs ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés. Elle ne s'applique pas aux petites, moyennes et grandes entreprises ou aux établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé.

Est-il possible de transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- En tant que particulier, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- En tant que petites, moyennes ou grandes entreprises, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou consommateur ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez prendre contact avec votre représentant du service clientèle ou appelez le 1-800-624-9897.

Règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” (États-Unis seulement)

Nous accordons beaucoup d'importance à notre partenariat et voulons nous assurer de votre satisfaction concernant vos achats. C'est pour ces raisons que nous proposons une règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” pour la plupart des produits achetés directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette règle, vous pouvez renvoyer des produits achetés directement auprès de Dell pour bénéficier d'un bon d'achat ou d'un remboursement, du montant du produit acheté moins les frais d'expédition, de gestion et de retour le cas échéant, comme indiqué ci-dessous :

- **Nouveaux matériels et accessoires** — Tous les nouveaux matériels, accessoires, pièces et logiciels encore dans leur emballage scellé, à l'exception de la liste de produits ci-dessous, peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Pour renvoyer des logiciels ou un système d'exploitation installés par Dell, vous devez renvoyer la totalité de l'ordinateur. Une autre règle de retour est appliquée pour les produits non défectueux achetés auprès du service Logiciels et périphériques de Dell par des utilisateurs de petites et moyennes entreprises. Ces produits peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation, mais 15 % de frais de retour seront déduits du remboursement ou du bon d'achat. Les règles de renvoi “Satisfait ou remboursé” ne s'appliquent pas aux produits de stockage Dell | EMC, aux produits EMC ou aux logiciels d'entreprise.
- **Pièces et matériels de marque Dell remis en état** — Tous les produits de stockage ou serveur reconditionnés de marque Dell peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Tous les autres matériels ou pièces de marque Dell reconditionnés peuvent être renvoyés sous 14 jours à compter de la date de facturation.

Pour retourner les produits, vous devez appeler ou envoyer un email au Service Clientèle de Dell qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour, dans les limites de la période relative à la règle de retour applicable au produit que vous voulez renvoyer. Pour retourner les produits, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Pour savoir où appeler afin de bénéficier de l'assistance clientèle, reportez-vous à la section “Contacter Dell” à la page 131 (ou www.dell.com/us/en/gen/contact.htm).

Vous devez expédier les produits à Dell dans les 5 jours suivant la date à laquelle Dell a émis le numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, les accompagner de tous les supports, documentations et autres éléments inclus dans la livraison d'origine, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Conditions de la garantie limitée pour le Canada

Que couvre cette garantie limitée ?

Elle couvre les défauts du matériel et de la main-d'œuvre des produits de marque Dell, notamment les moniteurs, les claviers et les périphériques de pointage (souris) de marque Dell.

Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système Dell d'intégration en usine, ni la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell
- Problèmes provenant de :
 - Causes externes comme un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou des problèmes d'alimentation
 - Entretien courant non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
 - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de série et les références sont manquants ou endommagés
- Produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT SELON LES PROVINCES. LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE.. À L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPRESSES MENTIONNÉES DANS CE CONTRAT, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, LÉGAL OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS, OU DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE CONDITION OU GARANTIE IMPLICITE. AUQUEL CAS LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDUITS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ, AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date de la facturation. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier les conditions et la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive (les conditions en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront à votre achat).

Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Veuillez également vous munir de votre numéro de référence ou de commande Dell.

Particuliers ; petites entreprises et activités professionnelles à domicile :	
Service de support technique et clientèle	1-800-847-4096
Moyennes et grandes entreprises, clients du domaine de l'administration, de l'éducation, de la santé et revendeurs à valeur ajoutée (VAR) :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
Établissements gouvernementaux ou scolaires, ou particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (Extension 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Quelles actions de la part de Dell ?

Au cours de la première année de toutes les garanties limitées : Au cours de la première année de toutes les garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

S'il s'avérait que le produit n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.

REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années restantes après la première année de toutes les garanties limitées : Dell remplacera toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou remise en état, si le remplacement est nécessaire. Lorsque vous nous contacterez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Dell prend les frais à sa charge pour les envois de pièces sur le Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

REMARQUE : avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service sur site ?

Si vous avez passé un contrat de service avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service. Les contrats des services Dell sont disponibles en ligne sur le site www.dell.ca ou au Service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat (envoyé avec votre facture) pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

Comment Dell va-t-il réparer mon produit ?

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés.

Quel recours en cas d'insatisfaction ?

Dell est particulièrement fier de la qualité de son service clientèle. En cas d'insatisfaction concernant le service reçu dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez nous en informer. Après analyse, il s'avère que la meilleure façon de résoudre les problèmes en matière de garantie limitée est de collaborer. Si vous n'êtes toujours pas satisfait au terme de cette collaboration, l'arbitrage semble la procédure d'urgence la plus adaptée pour répondre à vos préoccupations. Par conséquent, **TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU CONTROVERSE (DANS LE CONTRAT, LE DÉLIT, OU BIEN, PRÉEXISTANT, PRÉSENT OU FUTUR, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS LÉGALES, DE DROIT COMMUN, DE DÉLIT INTENTIONNEL OU JUSTIFIÉES) PORTÉES CONTRE DELL** ayant une origine ou une relation avec cette garantie limitée, son interprétation, ou encore le non-respect, la fin ou la validité de ladite garantie, les partenariats en résultant (dont ceux passés auprès de tiers, dans les limites prévues par la loi), la promotion faite par Dell, ou tout autre achat associé **DEVRA ETRE RÉSOLU EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT EN ENGAGEANT UN ARBITRAGE GÉRÉ PAR LE FORUM D'ARBITRAGE NATIONAL (NAF)** conformément au Code de Procédure en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse suivante, www.arb-forum.com/, ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera au litige ou à la controverse entre vous et Dell. Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Vous pouvez obtenir des informations ou déposer une réclamation auprès du NAF à l'adresse suivante, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Est-il possible de transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- En tant que particulier, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_016_ccare.htm
- En tant que petites, moyennes ou grandes entreprises et pour les activités professionnelles à domicile, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou particulier ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse suivante www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_016_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez contacter Dell au 1-800-326-9463.

Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé"

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans l'un comme l'autre de ces cas, le remboursement ou l'avoir n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture et 15% de frais de retour seront déduits, sauf stipulation contraire par la loi. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du renvoi des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi, ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant la ou les disquettes ou le ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires livrés avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer pour remboursement ou avoir, des logiciels ou un système d'exploitation installé par Dell, doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

La règle de retour "Satisfait ou remboursé" ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés auprès du service Software & Peripherals de Dell. Pour ces produits, veuillez vous référer à la règle de retour du service Software & Peripherals de Dell actuellement en vigueur (reportez-vous à la section "Dell Software & Peripherals").

Dell Software & Peripherals

Logiciels et périphériques de sociétés tierces

Comme tous les autres revendeurs de logiciels et de périphériques, Dell ne garantit pas les produits des autres constructeurs. Pour tous ces logiciels et périphériques de sociétés tierces, la garantie est fournie par le fabricant ou l'éditeur du produit uniquement. Les garanties du fabricant peuvent varier selon les produits. Pour des informations spécifiques sur la garantie, consultez la documentation de votre produit. Vous pouvez également demander des informations complémentaires au fabricant ou à l'éditeur.

Dell proposant un vaste choix de logiciels et de périphériques, il ne peut pas tester ni garantir que tous ses produits sont compatibles avec tous les modèles différents d'ordinateur Dell, ni avec les centaines de marques disponibles aujourd'hui. En cas de question concernant la compatibilité, nous vous conseillons de contacter directement le fabricant ou l'éditeur de logiciel et de périphérique.

Périphériques de marque Dell

Dell propose une garantie limitée pour les nouveaux périphériques Dell (pour lesquels Dell est répertorié en tant que fabricant) tels que les moniteurs, piles et batteries, mémoire, stations d'amarrage et projecteurs. Pour connaître la garantie qui s'applique à votre achat, consultez la facture Dell et/ou la documentation fournie avec votre produit. La description des garanties limitées de Dell est détaillée dans les sections précédentes.

Règle de retour

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits au service Software & Peripherals de Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell, s'ils sont comme neufs, dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat si le règlement a déjà été effectué. Ce remboursement n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture ; ils sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent (comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Les produits renvoyés ne seront remboursés ou remplacés que s'ils sont comme neufs, si les logiciels n'ont pas été ouverts et si tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires sont retournés avec le produit.

Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)

Garantie

Dell Computer Corporation ("Dell") garantit à l'utilisateur final en accord avec les conditions suivantes que ses propres produits, achetés par l'utilisateur auprès de la société Dell ou d'un distributeur Dell agréé en Amérique latine ou aux Caraïbes, sont exempts de tout défaut matériel, de fabrication ou de conception affectant son utilisation normale, pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Les produits pour lesquels des réclamations justifiées sont faites seront, selon la décision de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations et pour la fabrication de produits de remplacement.

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant des situations suivantes: installation, utilisation ou maintenance incorrecte ou inadéquate; actions ou modifications par une tierce partie ou un utilisateur final non habilité; dégradation accidentelle ou volontaire; usure normale.

Réclamations

Les réclamations doivent être effectuées en Amérique latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell au cours de la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir la preuve d'achat, indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client, le détail des problèmes et la configuration au moment du dysfonctionnement, sans oublier de mentionner les périphériques et les logiciels utilisés. Dans le cas contraire, Dell peut refuser votre réclamation sous garantie. Après diagnostic d'un défaut sous garantie, Dell prendra les dispositions nécessaires et réglera les frais de transport aller-retour par voie terrestre et d'assurance jusqu'au centre de réparation et de remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux qui doit être récupéré est correctement emballé dans son emballage de protection d'origine ou équivalent et accompagné des détails décrits plus haut et du numéro de retour fourni à l'utilisateur par Dell.

Limitation et droits statutaires

Dell n'offre aucune autre garantie ou contrat similaire autre que celle explicitement stipulée ci-dessus, et cette garantie prévaut sur toutes les autres, dans les limites fixées par la loi. En l'absence de toute application de la législation, cette Garantie représente pour l'utilisateur le seul et unique recours contre Dell ou l'une de ses filiales, et ni Dell ni l'une de ses filiales ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de profit ou de contrats, ou de toute autre perte indirecte ou accidentelle provoquée par des négligences, une rupture du contrat ou tout autre événement.

Cette garantie ne porte pas atteinte à ni n'affecte les droits statutaires obligatoires de l'utilisateur final et/ou tout droit résultant d'autres contrats conclus par l'utilisateur final avec Dell et/ou n'importe quel autre vendeur.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Intel® Déclaration de garantie uniquement pour processeurs Pentium® et Celeron® (Etats-Unis et Canada uniquement)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- if Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata". Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are 'Errata'?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call *errata*. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Index

A

- Alimentation
 - mise hors tension, 42
 - résolution des problèmes, 70
 - systèmes de protection, 65
- Arrêt, 42

B

- Batterie, 70
- BIOS, 126
- Blocages, 90

C

- Capteur infrarouge
 - activation, 50
- Caractères
 - imprévus, 83
- Caractéristiques, 118
- Cartes PC
 - résolution des problèmes, 87
- Casque Dolby
 - configuration, 64
- Clavier
 - caractères imprévus, 83
 - raccourcis, 46
 - résolution des problèmes, 82-83

Conflits

- IRQ, 97
 - résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles, 97
- ## Connexion à Internet
- configuration, 38
 - options, 37
 - présentation, 37
 - résolution des problèmes, 79

D

- ## Dépannage
- blocage programme, 90
 - caractères imprévus, 83
 - écran bleu, 90
 - impossible d'enregistrer sur une disquette, 83
 - incompatibilités matérielles et logicielles, 97
 - le lecteur de CD-RW s'arrête d'écrire, 86
 - messages d'erreur, 88
 - messages d'erreur au démarrage, 73
 - ordinateur mouillé, 92
 - ordinateur tombé ou endommagé, 93
 - présentation, 68
 - problèmes d'alimentation, 70
 - problèmes de carte PC, 87

Dépannage (*suite*)

- problèmes de modem et de connexion à Internet, 79
- problèmes de son et de haut-parleur, 76
- problèmes de touchpad ou de souris, 81
- problèmes liés à l'imprimante, 78
- problèmes liés à la messagerie électronique, 91
- problèmes liés à la vidéo et au moniteur, 74
- problèmes liés au clavier externe, 82
- problèmes liés au réseau, 88
- problèmes liés au scanner, 81
- problèmes liés aux lecteurs, 83
- un programme ne répond plus, 90

F

- Fichier d'aide
 - accès à, 70

G

- Garantie, 153

- I**
- Imprimante
 - câble, 33
 - configuration, 33
 - connexion, 33
 - parallèle, 34
 - USB, 35
 - Instructions de sécurité, 9
 - considérations sanitaires, 16
- L**
- Lecteur de CD-RW
 - copie de CD, 39
 - disques vierges, 40
 - Easy CD Creator Basic, 40
 - résolution des problèmes, 86
 - Lecteur de disquette
 - résolution des problèmes, 83
 - Logiciels
 - réinstallation d'un logiciel, 95
 - résolution des problèmes, 90
- M**
- Mémoire
 - ajout, 109
 - retrait, 110
 - Message électronique
 - résolution des problèmes, 91
 - Messages d'erreur
 - démarrage, 73
 - Mise hors tension
 - de l'ordinateur, 42
- N**
- Numéros d'appel, 131
- O**
- Ordinateur
 - blocages, 90
 - caractéristiques, 118
 - endommagé, 93
 - messages d'erreur, 73
 - mise hors tension, 42
- P**
- Paramètres
 - programme de configuration du système, 126
 - Pavé numérique, 45
 - Pilotes
 - présentation, 94
 - réinstallation, 95
 - Politique de support Dell, 129
 - Programme de configuration du système, 126
 - Programmes
 - blocages, 90
 - résolution des problèmes, 90
- R**
- RAM. *Voir* mémoire
 - Recherche de solutions, 68
 - Réinstallation
 - pilotes, 95
 - Repose-paumes, 108
- Réseau**
- configuration de la station d'amarrage, 64
 - résolution des problèmes, 88
- ResourceCD, 95
- Restauration du système, 99
- S**
- Station d'amarrage, 64
- T**
- Touchpad et trackstick
 - personnalisation, 49
 - TV
 - connexion, 51
- U**
- Unité de disque dur
 - protection contre tout dommage, 114
 - remplacement, 113
 - renvoi à Dell, 115
- W**
- Windows XP
 - aide, 70
 - réinstallation, 102
 - restauration des pilotes de périphériques, 95